

ДОГОВІР
про використання простого електронного підпису,
електронний документообіг та визнання електронних документів
(Публічна частина Договору)

м. Київ

«25» лютого 2026 року

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС», в особі Голови Правління Власенка Андрія Леонідовича, який діє на підставі Статуту (надалі Товариство,) та

Особа, що приєдналась до цього Договору про використання простого електронного підпису, електронний документообіг та визнання електронних документів шляхом підписання Заяви про приєднання до умов цього Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також у відповідності до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, уклали цей Договір про використання простого електронного підпису, електронний документообіг та визнання електронних документів (далі за текстом Договору) про наступне:

I. Загальні положення

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та укладається в письмовій формі після проведення ідентифікації та верифікації Клієнта згідно вимог законодавства України шляхом приєднання такого Клієнта до всіх його умов в цілому, шляхом надання до Товариства підписаної кваліфікованим електронним підписом/удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом/власноручним підписом клієнтом Товариства Заяви про приєднання до цього Договору, що наведена у Додатку 1 до цього Договору, або в Заяві на укладення договору страхування та/або Договорі страхування, якою (-им) передбачені умови приєднання до цього Договору, особою, яка планує бути клієнтом Товариства (за умови зазначення в Заяві на укладення договору страхування та/або Договорі страхування згоди на укладення цього Договору шляхом проставлення позначки "ТАК").

1.2. Умови цього Договору з усіма додатками є публічною його частиною, які затверджуються Головою Правління Товариства та підписуються кваліфікованим електронним підписом/удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Голови Правління Товариства або уповноваженою ним особою, та розміщуються на веб-сайті Товариства за адресою: https://taslife.com.ua/important_info/dogovory.

II. Терміни та поняття

2.1. Автентифікація - електронний процес, що дає змогу підтвердити електронну ідентифікацію фізичної особи, інформаційної або інформаційно-телекомунікаційної системи та/або походження та цілісність електронних даних. Автентифікація здійснюється шляхом направлення Товариством SMS-повідомлення з автентифікаційними даними на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта. Автентифікація Клієнта проводиться Товариством для встановлення його належності до конкретного Клієнта та його облікового запису у системах Товариства з метою подальшого здійснення Електронної взаємодії Сторін.

2.2. Авторизація — це процес надання прав на виконання певних дій або доступ до ресурсів після того, як особистість користувача була підтверджена (автентифікація).

2.3. Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем та засобів, в тому числі технологічних застосунків (вебсайтів, програмних застосунків, мобільних застосунків) Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Товариством для укладання та супроводження Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.4. Кабінет Клієнта — програмне забезпечення, яке є власністю Товариства, та розміщене за адресою <https://cc.taslife.com.ua/#/auth>, що надає можливість клієнту (страхувальнику –

фізичній особі) здійснювати правочини з Договорами страхування, здійснювати сплату страхових внесків та здійснювати інші юридично значущі, передбачені Договором страхування дії, через мережу Інтернет.

2.5.Мобільний застосунок — це програмне забезпечення для мобільних телефонів /смартфонів з операційною системою iOS/Android, розроблене спеціально для користування клієнтами Товариства, без застосування веб-браузера.

2.6.ОТР пароль (one time password - одноразовий ідентифікатор) - певна послідовність текстових символів та/або цифр, що генерується програмними засобами Товариства і є обмеженою в часі, яку Товариство надсилає на Фінансовий номер телефону Клієнта (Страховальника) у вигляді текстового повідомлення у месенджері або SMS-повідомлення з метою ідентифікації особи Клієнта (Страховальника) та підтвердження отриманого від нього розпорядження, погодження, повідомлення тощо.

2.7.Простий електронний підпис (простий ЕП) - вид електронного підпису (далі - ЕП), крім кваліфікованого ЕП, цифрового власноручного підпису (далі - ЦВП), удосконаленого ЕП (УЕП), УЕП із кваліфікованим сертифікатом з використанням технології, визначеної Товариством.

2.8.Фінансовий номер телефону — контактний номер мобільного телефону Клієнта (Страховальника), доступ до якого (відповідної SIM/e-Sim-карти) має виключно Клієнт (Страховальник). Зазначений Клієнтом при первинній реєстрації фінансовий номер телефону в подальшому використовується Товариством як ідентифікатор особи для доступу до електронних сервісів, отримання ОТР-кодів, підписання документів простим ЕП, комунікації щодо статусу договорів та надання йому інших сервісів, передбачених Договором страхування.

2.9.Удосконалений електронний підпис (УЕП) - вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

2.10. Терміни та поняття у цьому Договорі живаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг», Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Законі України «Про електронну комерцію», Законі України «Про захист персональних даних», Положенні про використання електронного підпису та електронної печатки, затвердженому Постановою Правління Національного Банку України № 172 від 20.12.2023 р.

III. Предмет Договору

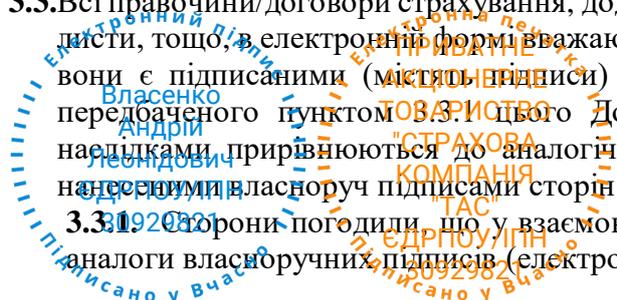
3.1. За умовами цього Договору Сторони погоджуються у взаємовідносинах між Сторонами:

- застосовувати електронний документообіг при використанні ІТС Товариства;
- визнавати електронні документи підписаними Сторонами, якщо вони були підписані Клієнтом із застосуванням електронних підписів, передбачених п.3.3.1 цього Договору;
- використовувати простий ЕП виключно в Кабінеті Клієнта у порядку, передбаченому цим Договором.

3.2. Умови цього Договору поширюються на взаємовідносини між Сторонами за Договорами страхування, в тому числі укладених між Товариством та Клієнтом, на момент приєднання до цього Договору.

3.3. Всі правочини/договори страхування, додаткові договори до них, в тому числі додатки, заяви, листи, тощо, в електронній формі вважаються укладеними та визнаються підписантами, якщо вони є підписаними (містять підписи) із застосуванням аналогу власноручного підпису, передбаченого пунктом 3.3.1 цього Договору. Вказані документи за своїми правовими наслідками прирівнюються до аналогічних документів, виконаних на паперових носіях з нанесеними власноруч підписами сторін.

3.3.1 Сторони погодили, що у взаємовідносинах Сторін використовуватимуться наступні аналоги власноручних підписів (електронні підписи) Клієнта:



- простий електронний підпис (далі - Простий ЕП);
- кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП);
- удосконалений електронний підпис із кваліфікованим сертифікатом (далі - УЕП із кваліфікованим сертифікатом);
- удосконалений електронний підпис (далі- УЕП);
- електронний підпис одноразовим ідентифікатором, передбачений чинним законодавством України.

IV. Умови та порядок (процедура) визнання правочинів у вигляді електронних документів із використанням простого ЕП

- 4.1.** Сторони узгодили при наданні Товариством послуг Клієнту, укладення між Сторонами договорів страхування, додаткових договорів та/або додаткових угод до них, в тому числі додатків, заяв, листів, та інших правочинів, можливість підписання електронних документів Клієнтом із використанням Простого ЕП.
- 4.2.** Сторони визнають під Простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: ОТР-пароль (одноразовий ідентифікатор), QR-код, ПІН-код, біометричні дані Клієнта (голосовий зліпок, відбиток пальця, Face ID), кнопки “Підпис”, “Підписав”, “Підтверджую”, “Ознайомився”, “Сплатити”, “Оплатити” у Кабінеті Клієнта, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір страхування, додатковий договір та/або додаткову угоду до нього, в тому числі будь-які додатки, заяви, листи, та інші правочини, електронні документи, у спосіб, узгоджений Сторонами вище.
- 4.3.** При підписанні електронних документів, будь-яких правочинів між Сторонами за допомогою Простого електронного підпису Сторони домовилися вважати, що він однозначно ідентифікує особу Клієнта та є логічно пов'язаний із електронними даними про будь-яку дію, або правочин виключно за умови, якщо підтвердження Клієнтом здійснення будь-якої дії, або укладення правочину здійснено шляхом введення у відповідне поле інтерфейсу Кабінету Клієнта цифрової або алфавітно-цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Товариством ОТР-паролю або Одноразовому ідентифікатору на Фінансовий номер телефону Клієнта та/або- натисканням кнопки “Підпис”, “Підписав”, “Підтверджую”, “Ознайомився”, “Сплатити”, “Оплатити” в системі Кабінету Клієнта.
- 4.4.** На дату укладення цього Договору Сторони узгодили, що фінансовим номером телефону діючого Клієнта є номер зазначений Клієнтом в Заяві про приєднання до цього Договору, або номер зазначений в Заяві на укладення договору страхування та/або Договорі страхування, якою (-им) передбачені умови приєднання до цього Договору, особою, яка планує бути клієнтом Товариства (за умови зазначення в Заяві на укладення договору страхування та/або Договорі страхування згоди на укладення цього Договору шляхом проставлення позначки "ТАК"). Під час користування послугами Товариства Клієнт має право змінити фінансовий номер телефону, у порядку узгодженому Сторонами в Умовах та правилах користування Кабінетом Клієнта для користувачів – фізичних осіб в АТ «СК «ТАС» (приватне), розміщених на вебсайті Товариства за посиланням: https://taslife.com.ua/important_info/pravylya.
- 4.5.** Сторони визнають правочини у вигляді електронних документів із використанням зазначених Простих електронних підписів дійсними та обов'язковими для Сторін та такими, що не потребують додаткового підтвердження.
- 4.6.** Документи, підписані Простим ЕП, що надійшли засобами електронної пошти, або іншими шляхами, але поза технологічними процесами ІТС Товариства, до обробки не приймаються.
- 4.7.** Сторони узгодили, що Товариство самостійно приймає рішення про застосування того чи іншого виду електронного підпису та/або способу підпису Простим електронним підписом.
- 4.8.** Сторони погодили, що ризик збитків, що можуть бути заподіяні Клієнтам і третім особам у разі використання простого ЕП відповідно до цього Договору несе сторона, з вини якої такі збитки виникли.
- 4.9.** Простий ЕП клієнта використовується виключно в Кабінеті Клієнта відповідно до Умов та правил користування Кабінетом Клієнта для користувачів – фізичних осіб в АТ «СК «ТАС» (приватне), розміщених на вебсайті Товариства за посиланням:

https://taslife.com.ua/important_info/pravya, за умови автентифікації Клієнта шляхом введення ним ідентифікатора - логіна (фінансового номеру телефону), на який Клієнт отримує від Товариства SMS-повідомлення із одноразовим паролем та введення його у відповідне поле на сторінці авторизації Клієнта <https://cc.taslife.com.ua/#/auth>.

V. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Клієнта.

5.1.1. Клієнт має право:

- 5.1.1.1. Користуватися простим ЕП для підписання електронних документів у межах цього Договору;
- 5.1.1.2. Отримувати доступ до електронних документів, підписаних за допомогою електронних підписів, передбачених цим Договором;
- 5.1.1.3. Отримувати інформацію про умови використання простого електронного підпису та електронного документообігу;
- 5.1.1.4. Відкликати згоду на використання простого ЕП у порядку, визначеному Договором та законодавством.

5.1.2. Клієнт зобов'язаний:

- 5.1.2.1. Надавати достовірні персональні та ідентифікаційні дані;
- 5.1.2.2. Забезпечувати конфіденційність засобів ідентифікації (номер телефону, коди, паролі, SMS-OTP тощо);
- 5.1.2.3. Не передавати третім особам доступ до засобів простого ЕП;
- 5.1.2.4. негайно повідомляти Товариство про підозру несанкціонованого доступу;
- 5.1.2.5. Самостійно нести відповідальність за всі дії, вчинені із застосуванням його простого ЕП.

5.2. Права та обов'язки Товариства:

5.2.1. Товариство має право:

- 5.2.1.1. Використовувати простий ЕП для ідентифікації Клієнта;
- 5.2.1.2. Визнавати всі документи, підписані простим ЕП, такими, що мають юридичну силу;
- 5.2.1.3. Відмовити у доступі до ІТС у разі порушення умов Договору;
- 5.2.1.4. Тимчасово призупиняти роботу ІТС з технічних причин.

5.2.2. Товариство зобов'язане:

- 5.2.2.1. Провести ідентифікацію та верифікацію Клієнта відповідно до чинного законодавства України перед укладанням цього Договору;
- 5.2.2.2. Захищати інформацію від несанкціонованого доступу відповідно до законодавства;
- 5.2.2.3. Забезпечувати автентифікацію Клієнта перед наданням доступу;
- 5.2.2.4. Забезпечувати збереження електронних документів протягом строків, передбачених законодавством;
- 5.2.2.5. Надавати інформаційну підтримку Клієнтам з питань простого ЕП та електронного документообігу.

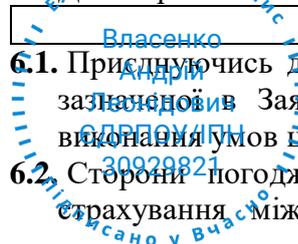
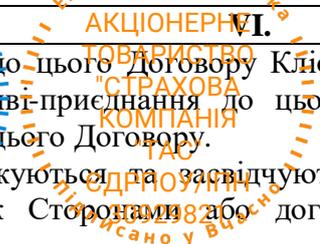
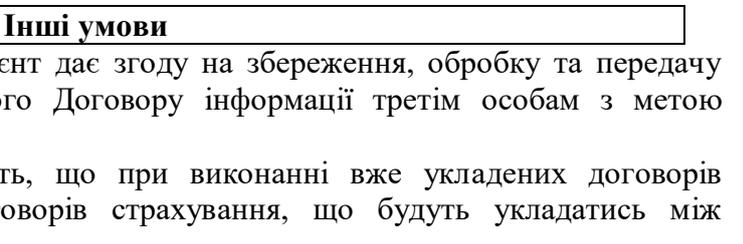
5.3. Сторони, при виконанні умов цього Договору, зобов'язуються дотримуватись вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів Національного банку України.

5.4. Клієнт зобов'язаний самостійно ознайомлюватись із змінами до цього Договору оприлюдненими Товариством на веб-сайті Товариства у порядку передбаченому цим Договором.

VI. Інші умови

6.1. Прислудуючись до цього Договору Клієнт дає згоду на збереження, обробку та передачу зазначеної в Заяві-прислання до цього Договору інформації третім особам з метою виконання умов цього Договору.

6.2. Сторони погоджуються та засвідчують, що при виконанні вже укладених договорів страхування між Сторонами або договорів страхування, що будуть укладатись між

Сторонами цього Договору, допускається підписання документів, необхідних для їх виконання (заяв, повідомлень, пропозицій, що є та/або будуть результатом здійснення підписантами своїх прав та обов'язків за вищевказаними Договорами) в електронній формі шляхом використання (у порядку встановленому чинним, на момент використання, законодавством України) електронного підпису, прирівняного чинним, на момент використання, законодавством України, до власноручного підпису, або електронного підпису, що передбачений для кожного із Сторін цього договору.

- 6.3.** При втраті або заміні фінансового номера телефону Клієнт зобов'язується подати Товариству повідомлення про втрату або заміну та реквізити нового фінансового номера телефону Клієнта за підписом Клієнта у порядку, передбаченому в Умовах та правилах користування Кабінетом Клієнта для користувачів – фізичних осіб в АТ «СК «ТАС» (приватне).
- 6.4.** У випадку якщо один з параметрів для ідентифікації чи автентифікації Клієнта не збігається, операція буде відхилена, а електронні дані не будуть вважатися електронним документом та не будуть опрацьовані інформаційними телекомунікаційними системами.
- 6.5.** Підписанням Заяви про приєднання до цього Договору або Заяви на укладення Договору страхування та/або Договору страхування Клієнт також підтверджує факт ознайомлення та безумовну згоду на виконання Умов та правил користування Кабінетом Клієнта для користувачів – фізичних осіб в АТ «СК «ТАС» (приватне), розміщених на вебсайті Товариства за посиланням: https://taslife.com.ua/important_info/pravyla, та надає згоду на використання власного номера телефона, зазначеного в Заяві про приєднання до цього Договору або Заяві на укладення Договору страхування та/або Договорі страхування як фінансового номеру телефона Клієнта.

VII. Внесення змін до Договору

- 7.1.** Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, у тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору, за умови оприлюднення інформації про такі зміни в порядку, передбаченому п. 7.2 цього Договору.
- 7.2.** Зміни до цього Договору оприлюднюються Товариством, шляхом розміщення на веб-сайті Товариства за адресою: https://taslife.com.ua/important_info/dogovory протягом 1 робочого дня з дати їх затвердження Товариством.
- 7.3.** Зміни до цього Договору набувають чинності з дати їх оприлюднення Товариством на веб-сайті Товариства.
- 7.4.** Будь-які зміни до цього Договору з моменту набрання ними чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

VIII. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів

- 8.1.** Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.
- 8.2.** У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів, а в разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів – у судовому порядку.

IX. Строк дії договору та умови його припинення

- 9.1.** Публічна частина цього Договору, підписується Головою Правління Товариства або уповноваженою ним особою кваліфікованим електронним підписом та/або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом та розміщується на вебсайті Товариства за посиланням https://taslife.com.ua/important_info/dogovory.
- 9.2.** Договір набуває чинності з дати наступної за датою отримання Товариством належним чином заповненої Заяви про приєднання до цього Договору або Заяви на укладення договору страхування та/або Договору страхування, якою (-им) передбачені умови приєднання до цього Договору (за умови зазначення в Заяві на укладення договору страхування та/або Договору страхування згоди на укладення цього Договору шляхом проставлення позначки "ТАС") та/або підписаної кваліфікованим електронним підписом та/або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Клієнта в ІТС Товариства та/або через електронну адресу sktas@taslife.com.ua або власноручним підписом за умови подання такої

Заяви за місцезнаходженням Товариства та/або через страхового посередника та діє безстроково.

9.3. Дія цього Договору припиняється достроково:

- за взаємною згодою сторін;
- за рішенням суду, що набрало законної сили.
- з ініціативи однієї із Сторін з обов'язковим повідомлення іншої Сторони за 30 календарних днів до дати розірвання Договору;
- з інших підстав передбачених чинним законодавством України.

9.4. Клієнт має право розірвати цей Договір (відкликати свою Заяву на приєднання до цього Договору) шляхом подання заяви у довільній формі через Кабінет Клієнта або за місцезнаходженням Товариства не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору. Товариство блокує можливість використання простого ЕП в Кабінеті клієнта не пізніше 1 робочого дня з дати розірвання цього Договору.

9.5. Товариство має право розірвати цей Договір шляхом повідомлення Клієнта в Кабінеті Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.

9.6. Усі електронні документи, підписані простим ЕП до моменту розірвання Договору, залишаються чинними, а відмова від використання простого ЕП не припиняє їх дію.

Х. Реквізити сторін	
Товариство	Клієнт
<p>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС», код ЄДРПОУ 30929821 Місцезнаходження Страховика: 01001, м. Київ, вулиця Руставелі Шота, буд. 16. Адреса електронної пошти Страховика: sktas@taslife.com.ua Інформаційна лінія Страховика: 0 (44) 537 37 40. Вебсайт: https://taslife.com.ua</p> <p>Банківські реквізити: UA313052990000026504006800349 в АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», код ЄДРПОУ 30929821, або UA793395000000026500000159002 в АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», код ЄДРПОУ 30929821.</p>	<p>Інформація про Клієнта зазначається у Заяві про приєднання до умов цього Договору</p>



Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Договір про використання простого електронного підпису, електронний документообіг та визнання електронних документів (Публічна частина Договору).pdf

Документ відправлено: 18:42 24.02.2026

Відправник документу

Електронний підпис

18:42 24.02.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 30929821

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ТАС"

Голова Правління: Власенко Андрій Леонідович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:42 24.02.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000019FD02005E822C00

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

18:42 24.02.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 30929821

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ТАС"

Власник ключа: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ТАС"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:42 24.02.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000018FD020072822C00

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований