

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Гарант»  
(діє з 30 березня 2026 р.)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС», код за ЄДРПОУ 30929821
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 № 27-0024/43139 про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класами страхування 1, 2, 19, 20, 21, 22, 23.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01001, м. Київ, вул. Рустанові Шота, 16
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://taslife.com.ua">https://taslife.com.ua</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p><b>Клас страхування 1</b> «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)».</p> <p><b>Об'єктом страхування є</b> життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи, якою може бути фізична особа-резидент, вік якої на дату укладення Договору страхування становить від 18 (вісімнадцяти) до 74 (сімдесят чотирьох) повних років. На момент закінчення дії Договору Застрахованій особі не повинно бути більше 75 (сімдесят) повних років.</p> <p>За Договором страхування, укладеним за цим страховим продуктом, Страхувальник є Застрахованою особою.</p> <p>В межах стандартного страхового продукту «Гарант» діють наступні Програми страхового продукту: «Гарант за кредитом», «Гарант за кредитною картою». Обрана Страхувальником Програма страхового продукту зазначається в індивідуальній частині Договору страхування при його укладенні</p>

1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком за цим страховим продуктом є <b>нешасний випадок (НВ)</b>.</p> <p>Страховим випадком є настання нещасного випадку із Застрахованою особою протягом строку дії страхового покриття та Договору, що підтверджено документально і не є виключенням зі страхових випадків, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Смерть (втрата життя) Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії Договору страхування (<b>надалі – Втрата життя внаслідок НВ</b>);</li> <li>- Встановлення Застрахованій особі інвалідності I, II групи, яка настала внаслідок нещасного випадку, що стався під час дії Договору страхування (<b>надалі – Інвалідність I, II групи внаслідок НВ</b>).</li> </ul> <p><b>За Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант» передбачає страхове покриття у разі настання страхового випадку «Втрата життя внаслідок НВ».</b></p> <p><b>За Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант» передбачає страхове покриття у разі настання страхових випадків «Втрата життя внаслідок НВ» та «Інвалідність I, II групи внаслідок НВ».</b></p> <p><b>На страхування за цим страховим продуктом не приймаються особи, які на момент укладання Договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- є особами з інвалідністю I, II, III групи (інвалідність встановлена на дату укладення Договору);</li> <li>- є онкологічними хворими, хворими на тяжкі форми захворювань серцево-судинної системи (врожені вади серця, стенокардія, інфаркт міокарда, аортокоронарне шунтування, інсульт тощо) (хвороба діагностована на дату укладення Договору);</li> <li>- є хворими на СНІД або пов'язані зі СНІДом хвороби (хвороба діагностована на дату укладення Договору);</li> <li>- є особами, які знаходяться на обліку в наркологічних, туберкульозних, психоневрологічних, шкірно-венерологічних диспансерах, центрах профілактики та боротьби зі СНІДом;</li> <li>- входять до складу Збройних сил України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Національної гвардії України, Національної поліції України, територіальної оборони або інших добровільних збройних та/або воєнних формувань;</li> <li>- перебувають на території України, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;</li> <li>- досягли 75-ти річного віку.</li> </ul> <p>Якщо після укладення Договору страхування буде встановлено, що Страхувальник не повідомив Страховику про обставини, зазначені у цьому пункті, або повідомив завідомо неправдиві відомості,</p>

1	2	3
		<p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті та припинити дію Договору страхування, або вимагати визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>Повний перелік обмежень визначається умовами Договору страхування та може бути змінений.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>1.</b> Територія, на яку поширюється дія Договору страхування – всі країни світу. При цьому, дія Договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на території України, що є тимчасово окуповані та території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії, за виключенням територій можливих бойових дій та територій активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону;</li> <li>- територій Російської Федерації і Республіки Білорусь</li> </ul> <p><b>2. За Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант»:</b> строк дії Договору – <b>1 (один) рік</b>. Строк дії Договору страхування не поділяється на періоди страхування.</p> <p><b>3. За Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант»:</b> загальний строк дії Договору дорівнює сумі всіх періодів страхування. Строк дії поділяється на <b>періоди страхування</b> – проміжки часу, протягом яких Страховик несе зобов'язання за Договором та діють всі ризики, за умови сплати Страхувальником страхової премії за період страхування у розмірі та у строки, визначені в Індивідуальній частині Договору страхування.</p> <p><b>Періодом страхування є 1 (один) місяць.</b></p> <p><u>Перший період страхування</u> починається з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, зазначеної як початок його дії визначеної в Індивідуальній частині Договору страхування;</p> <p><u>Кожен наступний період страхування</u> починається з 00 годин 00 хвилин з дня наступного за днем закінчення попереднього періоду страхування;</p> <p><u>Останнім періодом страхування</u> вважається період страхування в якому була припинена дія Угоди про відкриття кредитної лінії або Застрахована особа досягла 75 річного віку.</p> <p>Страхове покриття за страховими випадками, передбаченими Договором страхування, у відповідному періоді страхування діє виключно за умови сплати Страхувальником страхової премії або її частини у</p>

1	2	3
		<p>розмірі та у строк, визначений в Індивідуальній частині Договору страхування.</p> <p>4. Продовження строку дії Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, не передбачено.</p> <p>5. Строк дії Договору страхування, можливість, умови та порядок вступу Договору в дію, інші умови щодо сплати Страхової премії та наслідки несвоєчасної сплати Страхової премії, а також строк дії страхового покриття, часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування, визначається за згодою Сторін Договору страхування та вказується в Індивідуальній частині Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>1. Мінімальний розмір страхової суми за Договором страхування становить 1 000,00 (одна тисяча) грн., максимальний – 500 000,00 (п'ятсот тисяч) грн.</b></p> <p>2. Страхова сума встановлюється за Програмами страхового продукту наступним чином:</p> <p><b>2.1. Програма «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант».</b> Страхова сума обирається Страхувальником при укладенні Договору та зазначається в Індивідуальній частині Договору;</p> <p><b>2.2. Програма «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант».</b> Страхова сума обирається Страхувальником при укладенні Договору та зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування.</p> <p>Якщо на дату настання страхового випадку розмір сплаченої страхової премії за період страхування, у якому настав страховий випадок, менший за розмір страхової премії, визначеної в п.3.5 Індивідуальної частини Договору страхування, то розмір страхової суми за Договором страхування на дату настання страхового випадку визначається пропорційно до розміру сплаченої страхової премії, а саме шляхом множення страхової суми, визначеної в п.3.3 Індивідуальної частини Договору страхування, на співвідношення суми страхової премії, фактично сплаченої Страхувальником за період страхування, у якому настав страховий випадок, та розміру страхової премії, визначеної в п.3.5 Індивідуальної частини Договору страхування.</p> <p>3. Валюта страхування є національна валюта України – гривня.</p>
11	Франшиза	Не передбачено умовами страхового продукту.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	1. Розмір страхового тарифу визначається в залежності від обраної Страхувальником Програми страхового продукту у відсотках від страхової суми та зазначається в Індивідуальній частині Договору. Базові страхові тарифи для кожної Програми страхового продукту визначаються у Додатку №1 до Загальних умов:

1	2	3
		<p>1.1. Розмір щорічного базового страхового брутто-тарифу за Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант» – <b>15,00 %</b> від страхової суми.</p> <p>1.2. Розмір щомісячного страхового брутто-тарифу за Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант» – <b>1,00 %</b> від страхової суми.</p> <p>2. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається в Індивідуальній частині Договору з урахуванням наступних умов :</p> <p>2.1. <b>За Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант»</b> – розмір страхової премії за весь строк дії Договору визначається шляхом добутку страхової суми на річний страховий тариф (брутто-тариф, визначений у відповідності до Додатку №1 до Загальних умов та зазначений в п.3.4 Індивідуальної частини Договору страхування);</p> <p>2.2. <b>За Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант»</b> – розмір страхової премії за один період страхування визначається шляхом добутку страхової суми на щомісячний страховий тариф (брутто-тариф, визначений у відповідності до Додатку №1 до Загальних умов та зазначений в п.3.4 Індивідуальної частини Договору страхування). Страхувальник має право сплатити страхову премію у повному розмірі, визначеному в п.3.5 Індивідуальної частини Договору страхування або частинами у будь-якому розмірі за умови, що мінімальний розмір такої частини щомісячної страхової премії за період страхування по Договору страхування <b>не може бути менше, ніж 20,00 (двадцять) грн.</b></p> <p>У разі сплати страхової премії частинами, частина страхової премії, яка підлягає сплаті Страхувальником за відповідний період страхування може визначатися виходячи із співвідношення страхової суми за період страхування до розміру заборгованості Застрахованої особи за Угодою про відкриття кредитної лінії, укладеною між Страхувальником та банком, станом на Розрахунковий день, що передує такому періоду страхування.</p> <p>Заборгованістю за Угодою про відкриття кредитної лінії є сума використаного Страхувальником кредитного ліміту, процентів та комісій, що розраховуються відповідно до умов такої Угоди про відкриття Кредитної лінії на 24 годину 00 хвилин останнього робочого дня місяця (розрахунковий день), що передує початку відповідного періоду страхування.</p> <p>Розмір частини страхової премії, яка підлягає сплаті Страхувальником, розраховується на кожний Розрахунковий день, що передує початку відповідного періоду страхування протягом усього строку дії Договору.</p> <p>У разі, якщо на Розрахунковий день заборгованість за Угодою про відкриття Кредитної лінії дорівнює 0 (нулю) грн., тоді Страхувальник має право призупинити</p>

1	2	3
		<p>страховий захист за Договором страхування, а саме: страхова премія за такий період страхування може не сплачуватись, та страхове покриття за цим Договором страхування протягом такого періоду страхування не буде діяти, при цьому Страховик не нестиме відповідальність та не здійснюватиме страхову виплату за події, які відбулись із Застрахованою особою в неоплачений період страхування.</p> <p>Сума загальної страхової премії за Договором, укладеним за програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант», в цілому дорівнює сумі страхових премій, сплачених за всі періоди страхування за Договором.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок та строки сплати страхової премії залежать від обраної Програми страхового продукту та встановлюється в Індивідуальній частині Договору з урахуванням наступних умов:</p> <p><b>За Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант»</b> страхова премія сплачується <b>одноразово</b> при укладенні Договору страхування за весь строк його дії у строки та у розмірі, передбачені в індивідуальній частині Договору страхування. У разі, якщо строк сплати страхової премії припадає на святкові та/або вихідні дні, оплата проводиться у останній робочий день, що передує даті строку сплати страхової премії.</p> <p><b>За Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант»</b> страхова премія сплачується <b>щомісячно за кожен окремий період страхування</b> у строки та у розмірі, передбачені в Індивідуальній частині Договору страхування.</p> <p>Страхова премія або її частина за перший та кожен наступний період страхування має бути сплачена Страхувальником протягом 3 (трьох) робочих днів з дати початку його дії, за умови наявності заборгованості за Угодою про відкриття кредитної лінії, зазначеної в п.1.3.2 Індивідуальної частини Договору страхування, на Розрахунковий день.</p> <p>Розрахунковим днем є останній робочий (банківський) день кожного місяця.</p> <p>У разі, якщо строк сплати страхової премії припадає на святкові та/або вихідні дні, оплата проводиться на наступний робочий день.</p> <p>Якщо на банківський рахунок Страховика надійшла страхова премія у періоді страхування, за яким вже діє страховий захист, то така страхова премія зараховується як оплата за наступний період страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>1. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознайомитись з умовами страхового продукту перед укладенням Договору страхування;</li> <li>2) при укладенні Договору страхування надати Страховикові інформацію, необхідну для ідентифікації Страхувальника (Застрахованої особи) та</li> </ol>

1	2	3
		<p>Вигодонабувачів (у разі їх призначення), а також надати інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі інформацію про вік, професію, посаду та/або функціональні обов'язки, хобі, стан здоров'я та перенесені Застрахованою особою захворювання) та визначені у пункті 11.3 Загальних умов, і протягом строку дії Договору страхування інформувати Страховика про будь-яку зміну обставин, умов та/або відомостей, що надавались ним при укладення Договору страхування. Укладення Страхувальником Договору страхування відносно осіб, які не можуть бути застрахованими відповідно до пункту 13.3 Загальних умов, вважається порушенням Страхувальником вказаного обов'язку;</p> <p>3) сплачувати страхові премії у порядку, строки та розмірах, що встановлені Договором страхування;</p> <p>4) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</p> <p>5) підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;</p> <p>6) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>7) протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів для здійснення страхової виплати;</p> <p>8) повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, у тому числі стосовно Вигодонабувача.</p> <p><b>2. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>1) перед укладенням Договору страхування забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника та отримати підтвердження Страхувальника у письмовій формі про ознайомлення з цією інформацією та про те, що наданої інформації достатньо для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення відповідного Договору страхування;</p> <p>2) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику <b>неустойки (пені) за кожен день прострочення у розмірі 3% річних від простроченої суми, але не більше 10% від розміру заборгованості;</b></p> <p>3) при відмові у страховій виплаті повідомити Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови;</p>

1	2	3
		<p>4) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p><b>3. Вигодонабувач зобов'язаний:</b></p> <p>1) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</p> <p>2) підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.</p> <p>4. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо впливають з Договору страхування.</p> <p>5. Сторони зобов'язані протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомляти одна одну про зміну найменування, адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків відповідно до умов Договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1) закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>3) смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <p>4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</p> <p>6) в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.</p> <p>2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика у випадках, передбачених умовами Договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>Строк розгляду Страховиком заяви про дострокове припинення дії Договору страхування - 30 календарних днів. Договір страхування достроково припиняється через 30 календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви на дострокове припинення дії Договору страхування та документів, поданих відповідно до вимог пункту 7.14 Загальних умов.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається виплата коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплачених страхових премій за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період</p>

1	2	3
		<p>витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (розмір таких витрат зазначається в Індивідуальній частині Договору), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, а для Договорів страхування, строк дії яких складається із періодів страхування – частину сплачених страхових премій за період, що залишився до закінчення конкретного періоду страхування за Договором страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (розмір таких витрат зазначається в Індивідуальній частині Договору), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення:</p> <p>1) Страхувальнику за таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;</li> <li>-на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</li> <li>-у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України;</li> </ul> <p>2) особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі смерті Страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплачених страхових премій (а для Договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік, - страхові премії, сплачені за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення) у разі дострокового припинення дії Договору страхування у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;</li> <li>2) вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</li> <li>3) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</li> <li>4) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</li> </ul> <p>Сплачені страхові премії не повертаються, у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення Страхувальнику страхових премій або їх частини у разі дострокового припинення дії Договору у розмірі <b>3 % річних від простроченої суми.</b></p> <p>Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії</p>

1	2	3
		<p>Договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання події, що має ознаки страхового випадку, страховим випадком та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання події, що має ознаки страхового випадку, страховим випадком та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p><b>2. Порядок відмови від Договору страхування</b></p> <p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страховальник повідомляє Страховика шляхом направлення заяви на відмову від Договору страхування у довільній формі або за встановленою формою, яка розміщена на сайті Страховика за посиланням: <a href="https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-povernennya-koshtiv">https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-povernennya-koshtiv</a>. Така заява має бути подана Страховику у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страховальника заяви на відмову від Договору страхування, повернути йому сплачену страхову премію повністю, за умови якщо протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник або особа, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати, зобов'язані:</p> <p>1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика про настання такої події у будь-який зручний для Страховальника та/або Вигодонабувача спосіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зателефонувавши за номером 044 5373740, або</li> <li>- написавши на електронну адресу <a href="mailto:sktas@taslife.com.ua">sktas@taslife.com.ua</a>, або</li> <li>- заповнивши форму на офіційному вебсайті Страховика: <a href="https://taslife.com.ua/strahova-podiya">https://taslife.com.ua/strahova-podiya</a>.</li> </ul> <p>Перевищення вказаного терміну можливе за умови, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Страховальник (Вигодонабувач, або особа, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати (спадкоємець)) не мав фізичної або технічної можливості своєчасно зробити це повідомлення;</li> </ul>

1	2	3
		<p>б) Вигодонабувач або особа, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати (спадкоємець) (у разі смерті Застрахованої особи / Страхувальника) не знав, що він є Вигодонабувачем за договором страхування.</p> <p>2. Звернутися із заявою про виплату за формою, встановленою Страховиком, яка знаходиться на офіційному сайті Страховика за посиланням <a href="https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu">https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu</a>.</p> <p>3. Надати Страховикові достовірні дані про умови та обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію, зазначену у договорі страхування.</p> <p>У термін не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або особа, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати, зобов'язані надати Страховику усі необхідні документи згідно Розділу 10 Загальних умов. У разі неможливості надання деяких документів протягом зазначеного строку, термін подання таких документів може бути продовжений Страховиком за заявою Страхувальника або особи, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p><b>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</b></p> <p>Настання страхового випадку повинно бути підтверджене документами, які видані компетентними органами відповідно до законодавства (органами влади, лікувально-профілактичними закладами охорони здоров'я, правоохоронними органами, судом, органами РАЦСу тощо).</p> <p>1. Для отримання страхових виплат за договором страхування Страхувальнику (Вигодонабувачеві) необхідно надати Страховику у письмовій (електронній) формі наступні документи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заяву про виплату за формою, встановленою Страховиком, яка знаходиться на офіційному сайті Страховика за посиланням: <a href="https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu">https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu</a>, від особи, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати;</li> <li>2) копії документів, що посвідчують особу Вигодонабувача та/або отримувача виплати (для Вигодонабувача-фізичної особи);</li> <li>3) копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків - особи Вигодонабувача та/або отримувача виплати, а у разі відсутності - копію паспорта із відповідною відміткою (для Вигодонабувача-фізичної особи).</li> </ol>

1	2	3
		<p>4) оригінал довідки від банку про суму залишку зобов'язань за Кредитним договором або Угодою про відкриття Кредитної лінії, обслуговування Кредитної картки на дату настання страхового випадку (у випадку призначення в Індивідуальній частині Договору страхування банку Вигодонабувачем);</p> <p>5) оригінал або завірені копії документів, що підтверджують ступінь родинного зв'язку спадкоємців Страхувальника (чинне на момент настання страхового випадку – свідоцтво про одруження, свідоцтво про народження, свідоцтво про встановлення батьківства і т. п.)</p> <p>2. У разі настання страхового випадку «Втрата життя внаслідок НВ» Страховику додатково надаються оригінали або копії таких документів:</p> <p>1) лікарський висновок про причини настання смерті, а також результати розтину Застрахованої особи, у разі наявності;</p> <p>2) свідоцтво або довідка органу РАЦС про смерть Застрахованої особи (оригінал або нотаріально завірена копія);</p> <p>3) документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання нещасного випадку, наслідком якої є страховий випадок, видані компетентним органом або лікувально-профілактичним закладом.</p> <p>3. У разі настання страхового випадку «Інвалідність I, II групи внаслідок НВ» Страховику додатково надаються оригінали або копії таких документів:</p> <p>1) витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи щодо встановлення інвалідності, а також копія індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю.</p> <p>У разі, якщо отримувачами страхової виплати є спадкоємці, вони додатково подають свідоцтво про право на спадщину або його нотаріально посвідчену копію.</p> <p><b>4. У разі настання страхових випадків страхова виплата здійснюється:</b></p> <p><b>4.1. За Програмою «Гарант за кредитом» страхового продукту «Гарант»:</b></p> <p>а) Вигодонабувачу (у випадку якщо Вигодонабувачем в Індивідуальній частині Договору визначено банк) – у розмірі фактичної заборгованості на момент настання страхового випадку за Кредитним договором, укладеним між Страхувальником та банком, але не більше 100% страхової суми, передбаченої за таким страховим випадком та зазначеної в індивідуальній частині Договору страхування;</p> <p>б) Спадкоємцям Страхувальника - у розмірі залишку від страхової суми, зазначеної в Індивідуальній частині Договору, після здійснення страхової</p>

1	2	3
		<p>виплати відповідно до підпункту «а)» пункту 4.1 цього розділу.</p> <p><b>4.2. За Програмою «Гарант за кредитною картою» страхового продукту «Гарант»:</b></p> <p>а) Вигодонабувачу – (у випадку якщо Вигодонабувачем в індивідуальній частині Договору визначено банк) – у розмірі фактичної заборгованості на момент настання страхового випадку за Угодою про відкриття Кредитної лінії, обслуговування Кредитної картки, укладеною між Страхувальником та банком, але:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не більше 100% страхової суми, передбаченої за таким страховим випадком та зазначеної в Індивідуальній частині Договору страхування, у разі сплати Страхувальником страхової премії в повному розмірі за період страхування, в якому настав страховий випадок, або</li> <li>- не більше 100% страхової суми, розрахованої на дату настання страхового випадку згідно умов, зазначених в п.3.3.1 Індивідуальній частині Договору страхування, у разі сплати Страхувальником частини страхової премії за період страхування, в якому настав страховий випадок.</li> </ul> <p>б) Страхувальнику або спадкоємцям Страхувальника – у розмірі залишку від страхової суми, зазначеної в Індивідуальній частині Договору, після здійснення страхової виплати відповідно до підпункту «а)» пункту 4.2 цього розділу.</p> <p>Якщо на дату настання страхового випадку розмір сплаченої страхової премії за період страхування, у якому настав страховий випадок, менший за розмір страхової премії, визначеної в індивідуальній частині Договору страхування за такий період страхування, тоді розмір страхової суми за Договором страхування на дату настання страхового випадку визначається пропорційно до розміру сплаченої страхової премії за наступною формулою:</p> $CC_{\text{ф}} = CC * (СП_{\text{ф}} / СП_{\text{п}}), \text{ де}$ <ul style="list-style-type: none"> <li>– <math>CC_{\text{ф}}</math> – розмір фактичної страхової суми, розрахованої на дату настання страхового випадку;</li> <li>– <math>CC</math> – страхова сума, визначена на період страхування та зазначена в індивідуальній частині Договору страхування;</li> <li>– <math>СП_{\text{п}}</math> – страхова премія за період страхування, зазначена в індивідуальній частині Договору страхування;</li> <li>– <math>СП_{\text{ф}}</math> – страхова премія, фактично сплачена Страхувальником за відповідний період страхування, в якому настав страховий випадок.</li> </ul> <p>Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви від особи, яка відповідно до Договору страхування має</p>

1	2	3
		<p>право на отримання страхової виплати, і рішення Страховика про визнання події, що має ознаки страхового випадку (страхового акту).</p> <p>Страховик зобов'язаний при надходженні заяви на здійснення страхової виплати від особи, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати, в строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів прийняти рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті.</p> <p>У разі наявності у Страховика обґрунтованих сумнівів в підставах для здійснення страхової виплати, він може відстрочити прийняття рішення про проведення страхової виплати або про відмову у страховій виплаті на термін не більше 6 (шести) місяців, при цьому повідомивши Страхувальнику зазначені підстави протягом не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання документів для здійснення страхової виплати.</p> <p>У разі відмови у страховій виплаті, Страховик зобов'язаний повідомити особі, яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати та яка подала відповідну заяву на отримання страхової виплати, в письмовій (електронній) формі обґрунтовані причини відмови в термін не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів.</p> <p>Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів у розмірі, визначеному у Договорі страхування, з дня прийняття відповідного рішення, на підставі страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється безготівковим шляхом особі (особам), яка відповідно до Договору страхування має право на отримання страхової виплати.</p> <p>Будь-яка страхова виплата здійснюється з урахуванням вимог чинного податкового законодавства України та відповідно до умов договору страхування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</b></p> <p>Не вважаються страховими випадками смерть внаслідок нещасного випадку або наслідки нещасного випадку, що сталися із Застрахованою особою, і страхова виплата не здійснюється, якщо вони сталися внаслідок:</p> <p><b>1) Вживання алкоголю (наявність в крові алкоголю, що перевищує 0,3 проміле), будь-яких його замінників, наркотичних, психотропних або токсичних речовин, їх аналогів або прекурсорів; прийняття ліків чи проведення будь-якого лікування без призначення лікарем;</b></p>

1	2	3
		<p>2) Самогубства або наслідків замаху на самогубство, або навмисних дій Страхувальника, Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку;</p> <p>3) Захворювання, яке діагностовано до дати укладення Договору страхування, з наведеного переліку: хронічна ниркова недостатність, полікістоз нирок, неспецифічний виразковий коліт, хвороба Крона, цукровий діабет (у разі якщо смерть настала саме через захворювання на цукровий діабет), гемофілія, серцево-судинна патологія (включаючи ішемічну хворобу серця, аритмії (включаючи миготливу аритмію), гіпертонія (II-IV ступеня), тромбоемболія, аневризма судин, перенесені інфаркти, інсульти, операції на серці та судинах і т. п.), цироз печінки, хронічний гепатит, злоякісні або доброякісні пухлини;</p> <p>4) Різного роду психічних розладів, розладів поведінки, неврозів, хімічної залежності, паралічів, епілептичних нападів та інших судом;</p> <p>5) Небезпечного заняття, а саме: заняття екстремальним спортом та/або хобі, участю Застрахованої особи в професійному спорті, змаганнях, гонках чи інших небезпечних захопленнях на професійному рівні (мотоспорт, альпінізм, дайвінг з глибиною занурення понад 40 (сорок) метрів, стрибки з парашутом, дельтапланеризм, їзда на мотоциклі, скелелазіння, рафтинг, банджі-джампінг, спелеологія, паркур, гірський велосипед, бокс, боротьба, контактні єдиноборства);</p> <p>6) Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>Виключення не застосовується до Застрахованих цивільних осіб, які на дату настання страхового випадку знаходяться в Україні на територіях, які офіційно <b>не ввійшли до переліку територіальних громад</b>, які відносяться до територій активних бойових дій, в тому числі територій активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), що визначені нормативно-правовими актами України, відповідно випадок вважається страховим та страхова виплата здійснюється, якщо він настав внаслідок подій перелічених вище в даному пункті;</p> <p>7) Впливу ядерного вибуху, а також внаслідок застосування будь-якого виду зброї масового ураження, в тому числі ядерної, хімічної та біологічної зброї, викиду радіоактивних речовин, впливу іонізуючого випромінювання та/або у зв'язку з</p>

1	2	3
		<p>надзвичайними ситуаціями природного характеру державного рівня;</p> <p><b>8)</b> Керуванням транспортним засобом без передбаченого у Застрахованій особи допуску до керування транспортним засобом;</p> <p><b>9)</b> Польотів на літальному апараті, керуванням останнім, за винятком випадків, коли Застрахована особа здійснює переліт на ліцензованому багатомоторному авіатранспорті, що керується ліцензованим повітряним перевізником, як пасажир, який оплачує свій проїзд, або в якості пілота чи іншого члена екіпажу;</p> <p><b>10)</b> Виробничої травми, отриманою внаслідок впливу небезпечних та шкідливих виробничих факторів на роботі, пов'язаній з підвищеним ризиком для життя та здоров'я (робота з вибуховими, вогнебезпечними, токсичними речовинами; робота в гарячих цехах, під землею, окрім машиністів та працівників станцій метро, в кар'єрах, на висоті, в морі, під водою, на нафтових та газових родовищах, робота на пилорамах, бойні; робота, з прийняттям участі в заходах по припиненню масових заворушень, входження до складу поліцейських чи військових спеціалізованих підрозділів (оперуповноважені працівники поліції, участь у затриманні злочинців, загони спецпризначення та працівники карного розшуку, сапери); робота з наданням охоронних послуг, пов'язаних з використанням зброї, а також робота інкасатором, пілотом, артистом цирку, каскадером, рятувальником);</p> <p><b>11)</b> Отруєння у результаті заковтування твердих або рідких речовин усередину, у тому числі харчовим отруєнням;</p> <p><b>12)</b> Перебування у місцях позбавлення волі або попереднього ув'язнення;</p> <p><b>13)</b> Захворювання, пов'язаного з алкоголізмом, наркоманією, токсикоманією, а також захворювання, що прямо чи опосередковано обумовлені вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ/СНІД).</p> <p>Не визнаються страховими випадками захворювання або нещасний випадок, які настали вперше до вступу в дію Договору, після його закінчення або в несплачений період страхування, або в період очікування страхового покриття за страховим випадком.</p> <p>Смерть Застрахованої особи не вважається такою, що настала, у випадку зникнення Застрахованої особи, до моменту оголошення її судом померлою та видачою свідоцтва про смерть. Якщо Застрахована особа оголошена судом померлою, страхова виплата по страховому випадку «Втрата життя внаслідок НВ» може бути здійснена за умови, якщо дата смерті Застрахованої особи, зазначена у свідоцтві про смерть, припадає на період дії Договору страхування.</p>

1	2	3
		<p><b>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>4) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку і розміру страхової виплати;</li> <li>5) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків, передбаченими Договором страхування;</li> <li>6) ненадання Страхувальником, Вигодонабувачем (отримувачем виплати) документів передбачених умовами Договору страхування в повному об'ємі та у строки, визначені Договором страхування, в тому числі документів, що відповідають вимогам пунктів 10.2-10.4 Загальних умов;</li> <li>7) невиконання Страхувальником/Застрахованою особою своїх обов'язків, визначених за Договором.</li> <li>8) наявність інших підстав, встановлених законодавством.</li> </ol>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Укладення Договору страхування за цим страховим продуктом здійснюється шляхом приєднання до Публічної частини Договору страхування, якою є Загальні умови і яка розглядається як Пропозиція Страховика укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Гарант». Страхувальник шляхом підписання Індивідуальної частини Договору страхування приймає Публічну частину Договору страхування на умовах, визначених у ній, та яка розміщена на офіційному сайті Страховика (<a href="https://taslife.com.ua/important_info/dogovory">https://taslife.com.ua/important_info/dogovory</a>).</p> <p>Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p>

1	2	3
		<p>Договір між Страховиком (Страховим посередником) та Страхувальником є укладеним з моменту підписання Сторонами (уповноваженими особами Сторін) Індивідуальної частини Договору страхування на паперовому носії у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.</p> <p>Договір страхування складається із Публічної частини Договору страхування (Загальних умов) та Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу) і є укладеним в письмовій формі відповідно до статті 97 Закону України «Про страхування». По питаннях та умовах Договору, що не відображені (не врегульовані) у Загальних умовах або Полісі, Сторони керуються положеннями чинного законодавства.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється страховим посередником <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ІДЕЯ БАНК»</b>, код за ЄДРПОУ – <b>19390819</b> (місцезнаходження страхового посередника: <b>79008, м. Львів, вул. Валова, 11</b>, адреса електронної пошти страхового посередника: <a href="mailto:info@ideabank.ua">info@ideabank.ua</a>, контактні дані страхового посередника: тел. <b>0800 50 20 30</b>; адреса вебсайту: <a href="http://www.ideabank.ua">www.ideabank.ua</a>).</p> <p>З інформацією про страхового посередника можна ознайомитись на веб-сторінці Страховика за посиланням: <a href="https://taslife.com.ua/dokuments/informacziya-pro-strahovogo-poserednyka-at-ideya-bank">https://taslife.com.ua/dokuments/informacziya-pro-strahovogo-poserednyka-at-ideya-bank</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договори страхування за страховим продуктом «Гарант» є додатковими до банківських послуг, при цьому придбати страховий продукт «Гарант» окремо від банківських послуг неможливо.</p> <p>До укладення Договору страхування споживач має ознайомитись з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат за посиланням: <a href="https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-garant-redakcziya-01">https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-garant-redakcziya-01</a></p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови стандартного страхового продукту «Гарант» (редакція-01), що затверджені Рішенням Правління АТ «СК «ТАС» (приватне) (Протокол від 27.03.2026 р.), діють з 30.03.2026 року (по тексту - Загальні умови) та розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням <a href="https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-garant-redakcziya-01">https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-garant-redakcziya-01</a></p>