

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ
НЕБАНКІВСЬКОЮ ФІНАНСОВОЮ УСТАНОВОЮ
(станом на 09.09.2024 р.)

1	Загальна інформація про фінансову установу	
	1.1. Найменування	Повне: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» Скорочене: АТ «СК «ТАС» (приватне)
	1.2. Ідентифікаційний код	30929821
	1.3. Місцезнаходження	01001, м. Київ, Печерський район, вул. Руставелі Шота, буд. 16, поверх 6 За вказаною адресою приймаються скарги споживачів та/або звернення громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування.
	1.4. Контактний телефон та адреса електронної пошти	(044) 507-07-09 sktas@taslife.com.ua
	1.5. Відомості про державну реєстрацію фінансової установи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань	Дата державної реєстрації: 24.04.2001 р. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до нього відомостей про особу, яка надає фінансові послуги, так як державна реєстрація такої особи була проведена до набрання чинності Законом України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань": 09.02.2005 р., № 1 072 120 0000 002170
	1.6. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:	АТ «СК «ТАС» (приватне) включене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004 року. Дата внесення до Державного реєстру фінансових установ: 21.08.2004 р. Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію.
	1.7. Перелік власних веб-сайтів	www.taslife.com.ua
	1.8. Відомості про режим робочого часу, протягом якого здійснюється надання фінансових послуг	Робочі дні: понеділок - п'ятниця Вихідні дні: субота та неділя Робочі години: - з понеділка по четвер - з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв.;

		<p>- у п'ятницю – з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв. Години перерви: з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв.</p>
2	<p>Перелік фінансових послуг та страхових продуктів, що надаються фінансовою установою. Умови та порядок надання фінансових послуг.</p>	<p>Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). Дата запису до Реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 04.06.2024 р.</p> <p>Право на надання вказаних фінансових послуг здійснюється на підставі відповідної ліцензії, інформація про яку наводиться вище.</p> <p>Порядок та умови надання вищезгаданих послуг визначаються чинним законодавством, умовами конкретного договору страхування життя та Загальними умовами страхового продукту, які розміщені на вебсайті фінансової установи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-tas-avtomobilist 2) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-tvij-bronezahyst 3) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-strahuvannya-zhyttya-pozychalnykiv-at-yuneks-bank 4) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-bezpechne-kredytuvannya 5) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-formula-zdorovya 6) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-lajf 7) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-yunior 8) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-pensiya 9) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-likar 10) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-dobrovilne-medychne-strahuvannya

	<p>11) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-tas-avto</p> <p>12) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-standartnogo-strahovogo-produktu-tas-ipoteka</p> <p>13) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-invest;</p> <p>14) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-tas-invest-valyutnyj</p> <p>15) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-personalni-zahyst;</p> <p>16) https://taslife.com.ua/dokuments/zagalni-umovy-strahovogo-produktu-komandni-zahyst</p> <p>Перелік страхових продуктів фінансової установи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Страховий продукт «ТАС-Автомобіліст»; 2) Страховий продукт «Твій бронезахист»; 3) Страховий продукт «Страхування життя позичальників АТ «Юнекс Банк»»; 4) Страховий продукт «Безпечне кредитування»; 5) Страховий продукт «Формула здоров'я»; 6) Страховий продукт «ТАС -Лайф»; 7) Страховий продукт «ТАС-Юніор»; 8) Страховий продукт «ТАС-Пенсія»; 9) Страховий продукт «ТАС-Лікар»; 10) Страховий продукт «Добровільне медичне страхування»; 11) Страховий продукт «ТАС-Авто»; 12) Страховий продукт «ТАС-Іпотека» 13) Страховий продукт «ТАС-Інвест»; 14) Страховий продукт «ТАС-Інвест валютний» 15) Страховий продукт «Персональний захист»; 16) Страховий продукт «Командний захист»
3	<p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою), а також осіб, які володіють акціями фінансової установи у обсязі більшому, ніж 5 %</p>

	<p>Акціонером фінансової установи з часткою у статутному капіталі у розмірі 99,68% є Т.А.С. ОВЕРСІАС ІНВЕСТМЕНТС ЛІМІТЕД (T.A.S. OVERSEAS INVESTMENTS LIMITED): реєстраційний номер: HE 239493 місцезнаходження: Кіпр, 1066, м. Нікосія, вул. Менандру, буд. 3, Глафкос Таувер, 3-й поверх, офіс 301. Власник істотної участі. Є особою, частка якої у статутному капіталі фінансової установи та належна їй кількість акцій фінансової установи, перевищують 5 відсотків.</p> <p>Акціонером з часткою у статутному капіталі у розмірі 100% Т.А.С. ОВЕРСІАС ІНВЕСТМЕНТС ЛІМІТЕД (T.A.S. OVERSEAS INVESTMENTS LIMITED) є компанія TAS HOLDING LIMITED (TAC ХОЛДІНГ ЛІМІТЕД): реєстраційний номер HE 313973, місцезнаходження: Кіпр, 1066, м. Нікосія, вул. Менандру, буд. 3, Глафкос Таувер, 3-й поверх, офіс 301. Опосередкований власник істотної участі.</p> <p>Акціонером з часткою у статутному капіталі у розмірі 100% TAS HOLDING LIMITED (TAC ХОЛДІНГ ЛІМІТЕД) є Тігіпко Сергій Леонідович. Опосередкований власник істотної участі. Кінцевий бенефіціарний власник фінансової установи (опосередковано).</p>				
4	<p>Відомості про склад Наглядової ради та Правління фінансової установи</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="245 907 836 1272">4.1. Склад Наглядової ради:</td> <td data-bbox="836 907 1447 1272"> <p>Голова Наглядової ради: Максимчук Ольга Василівна</p> <p>Члени Наглядової ради: Назаренко Людмила Василівна <i>(з дати погодження НБУ)</i> Нелепа Ганна Павлівна Єфімов Андрій Михайлович <i>(з дати погодження НБУ)</i></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1272 836 1859">4.2. Склад виконавчого органу:</td> <td data-bbox="836 1272 1447 1859"> <p>Колегіальним виконавчим органом фінансової установи є Правління.</p> <p>Склад Правління: Голова Правління – Власенко Андрій Леонідович Заступники Голови Правління: Борисенко Ростислав Юрійович Панфілова Ганна Владиславівна</p> <p>Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів виконавчого органу: - кількість акцій – 0 штук; - розмір часток – 0,00 %.</p> </td> </tr> </table>	4.1. Склад Наглядової ради:	<p>Голова Наглядової ради: Максимчук Ольга Василівна</p> <p>Члени Наглядової ради: Назаренко Людмила Василівна <i>(з дати погодження НБУ)</i> Нелепа Ганна Павлівна Єфімов Андрій Михайлович <i>(з дати погодження НБУ)</i></p>	4.2. Склад виконавчого органу:	<p>Колегіальним виконавчим органом фінансової установи є Правління.</p> <p>Склад Правління: Голова Правління – Власенко Андрій Леонідович Заступники Голови Правління: Борисенко Ростислав Юрійович Панфілова Ганна Владиславівна</p> <p>Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів виконавчого органу: - кількість акцій – 0 штук; - розмір часток – 0,00 %.</p>
4.1. Склад Наглядової ради:	<p>Голова Наглядової ради: Максимчук Ольга Василівна</p> <p>Члени Наглядової ради: Назаренко Людмила Василівна <i>(з дати погодження НБУ)</i> Нелепа Ганна Павлівна Єфімов Андрій Михайлович <i>(з дати погодження НБУ)</i></p>				
4.2. Склад виконавчого органу:	<p>Колегіальним виконавчим органом фінансової установи є Правління.</p> <p>Склад Правління: Голова Правління – Власенко Андрій Леонідович Заступники Голови Правління: Борисенко Ростислав Юрійович Панфілова Ганна Владиславівна</p> <p>Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів виконавчого органу: - кількість акцій – 0 штук; - розмір часток – 0,00 %.</p>				

5	<p>Інформація про: 5.1. вищий орган управління, до повноважень якого належить призначення суб'єкта аудиторської діяльності, який проводитиме аудит фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), та його відсторонення;</p>	<p>Загальні збори акціонерів АТ «СК «ТАС» (приватне).</p>
	<p>5.2. рішення (номер та дата) про створення аудиторського комітету або про покладання відповідних функцій на орган (підрозділ);</p>	<p>Протокол позачергових Загальних зборів акціонерів б/н від 04.09.2024 р.</p>
	<p>5.3. склад аудиторського комітету або орган (підрозділ), на який покладено функції аудиторського комітету, контактний телефон та електронна адреса.</p>	<p>Відповідно до пункту 11.21.2 Статуту АТ «СК «ТАС» (приватне) (у редакції від 04.09.2024 року) функції аудиторського комітету покладено на Наглядову раду Товариства. (044) 507-07-09 sktas@taslife.com.ua</p>
	<p>5.3. суб'єкта аудиторської діяльності, якого призначено для проведення аудиту фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), дата призначення та строк, на який його призначено.</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «ІНТЕР-АУДИТ КРОУ» (код за ЄДРПОУ 30634365), Дата призначення: 27.12.2023 р. Строк, на який призначено: на 1 рік</p>
	<p>5.4. інформація щодо проведення конкурсного відбору суб'єкта аудиторської діяльності</p>	<p>Інформація за посиланням https://taslife.com.ua/important_info/audytorski-zvity</p>
6	<p>Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються фінансовою установою для надання нею вищевказаних видів фінансових послуг</p>	<p>1) Фінансовою установою використовується наступна торговельна марка (знак для товарів і послуг), зображення позначень, які є об'єктом даної торговельної марки, розміщені нижче:</p> <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 20px 0;">TAS</div> <p>Документ, що підтверджує наявність правових підстав для використання</p>

даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є Ліцензійний договір № 58 від 29.12.2023 р. про надання дозволу на використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг), укладений із ТОВ «ТАС ЕССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ».

2) Фінансовою установою використовується наступна торговельна марка (знак для товарів і послуг), зображення позначень, які є об'єктом даної торговельної марки, розміщені нижче:



Документ, що підтверджує наявність правових підстав для використання даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є Ліцензійний договір № 58 від 29.12.2023 р. про надання дозволу на використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг), укладений із ТОВ «ТАС ЕССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ».

3) Фінансовою установою використовується наступна торговельна марка (знак для товарів і послуг), зображення позначень, які є об'єктом даної торговельної марки, розміщені нижче:



Документ, що підтверджує наявність правових підстав для використання даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є Ліцензійний договір № 58 від 29.12.2023 р. про надання дозволу на використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг),),

		<p>укладений із ТОВ «ТАС ЕССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ».</p> <p>4) Фінансовою установою використовується наступна торговельна марка (знак для товарів і послуг), зображення позначень, які є об'єктом даної торговельної марки, розміщені нижче:</p>  <p>Документ, що підтверджує наявність правових підстав для використання даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є лист ТОВ «НЕВЕЛЬСОН ІНВЕСТ» щодо використання вищенаведеного знаку для товарів та послуг вих. № 0401-24/1 від 04.01.2024 р.</p>
7	<p>Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі</p> <p>1. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. Дата початку дії ліцензії: 04.06.2024 року. Статус ліцензії: чинна ліцензія Строк дії ліцензії – безстроковий <u>Гіперпосилання</u> на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити відомості про ліцензії фінансової установи.</p> <p>2. Ліцензія на здійснення валютних операцій (на здійснення розрахунків у іноземній валюті на території України за договорами страхування життя) № 30, видана Національним банком України 23.01.2020 р., термін дії – безстроково.</p>	
8	<p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність</p>	<p>Розміщені на сайті фінансової установи www.taslife.com.ua у відповідному розділі.</p>
9	<p>Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг</p>	<p>Відокремлені підрозділи відсутні</p>
10	<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи</p>	<p>Провадження у справі про банкрутство фінансової установи не порушувалося, процедура санації не застосовувалась.</p>
11	<p>Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг та інформація про рішення про ліквідацію фінансової установи</p>	<p>Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.</p>

12	Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Розміщена на сайті фінансової установи www.taslife.com.ua у відповідному розділі
13	Звітні данні про діяльність фінансової установи (про основні показники своєї діяльності)	Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію.
14	Інформація щодо вартості/ціни/тарифів щодо фінансових послуг, що надаються фінансовою установою, а також, щодо конкретного розміру загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити за фінансову послугу клієнт, включно з податками:	<p>Платою за надання страхових послуг (їх вартістю) є страховий платіж (страховий внесок, страхова премія), який страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з умовами договору страхування.</p> <p>Страховий тариф - ставка страхової премії (страхового внеску/платежу) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>Здійснення будь-яких інших (крім страхового платежу) платежів, зборів, та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, у якості оплати вартості страхових послуг - не передбачено.</p> <p>Конкретний розмір страхової премії/платежу Клієнта (як загальної суми витрат на отримання фінансової послуги) не може бути визначений заздалегідь для широкого кола осіб, та визначається в залежності від обраного страхового продукту у кожному випадку індивідуально на підставі (з урахуванням) наступного: Страхові тарифи за страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків, а за договорами страхування життя - величини інвестиційного доходу, яка повинна зазначатися у договорі страхування.</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу та, відповідно, страхового платежу визначається індивідуально в кожному договорі страхування та може коливатися у значному діапазоні. Також, розмір страхового платежу залежить від страхового покриття (переліку ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування), територіальних меж дії страхового покриття, строку дії договору, індивідуальних особливостей застрахованої особи (стан здоров'я, наявність критичних або хронічних хвороб, характер зайнятості (роботи) особи) та інших чинників.</p> <p>У разі здійснення фінансовою установою страхової виплати або виплати викупної суми, у отримувача такої виплати, може виникнути обов'язок щодо сплати передбачених законодавством податків та зборів. Конкретний розмір податків, що мають бути сплачені не може бути визначений, так як він визначається індивідуально у залежності від виду договору страхування життя, суми виплати, податкового режиму отримувача та інших чинників.</p> <p>У разі здійснення вказаних виплат (з яких повинні бути сплачені відповідні податки) на користь фізичної особи, фінансова установа, самостійно, у порядку, визначеному чинним законодавством (у якості податкового агента), здійснює утримання та сплату необхідних податків за таку фізичну особу.</p> <p>Порядок оподаткування страхових виплат та викупних сум розміщений на сайті Страховика за посиланням: https://taslife.com.ua/qa-category/yak-opodatkovuyutsya-vyplaty</p>

15	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Національний банк України 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Адреса для подання письмових звернень громадян: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 11-б Телефон 0 800 505 240 Веб-сайт https://bank.gov.ua/ Страховальник має право подати звернення на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection або у розділі «Звернення громадян» за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</p>
16	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:	<p><u>Посилання</u> на перелік осіб, які надають посередницькі послуги (агентів) фінансової установи. Інформування Клієнта щодо найменування особи, яка надає послуги страхового посередника (при укладенні конкретного договору страхування за посередництва такої особи) здійснюється індивідуально щодо кожного випадку, у порядку, встановленому законодавством, в процесі підготовки до укладення відповідного договору страхування.</p>
16	<p>Інформація щодо договору про надання фінансових послуг (договору страхування життя та/або здоров'я): Договори страхування укладаються відповідно до Загальних умов конкретного страхового продукту та норм чинного законодавства України. Клієнт (страховальник) має право відмовитись від Договору про надання фінансових послуг (договору страхування) впродовж 30 (тридцяти) календарних днів від дати його укладання, якщо такий договір страхування не містить розбіжності із поданою заявою на укладення, крім випадків, коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування. Якщо Договір страхування містить розбіжності із поданою заявою на укладення, Клієнт (страховальник) має право відмовитись від Договору про надання фінансових послуг (договору страхування) протягом 45 днів з дня його отримання, У випадку подання Страховальником відповідної письмової вимоги у межах вказаного строку, Страховальнику, з урахуванням положень Загальних умов конкретного страхового продукту повертаються страхові платежі, здійснені ним за вказаним договором страхування. Повернення таких платежів здійснюється у строк 10 робочих днів на банківський рахунок страховальника, реквізити якого вказуються ним у поданій письмовій вимозі. Клієнт (страховальник) має право припинити договір про надання фінансових послуг (договір страхування). Наслідком такого припинення може бути виплата Страховальнику викупної суми, розрахованої відповідно до чинного законодавства</p>	

та умов конкретного договору страхування, або повернення частини сплаченого страхового внеску.

За договорами страхування життя з накопичувальною складовою, викупна сума розраховується математично на день припинення дії договору страхування залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування, згідно з Методикою розрахунку викупних сум та редукованих страхових сум, яка є невід'ємною частиною Загальних умов страхового продукту. При цьому мінімальний (гарантований) розмір викупної суми на кінець кожного року дії договору страхування життя в абсолютній величині та/або у відсотках від страхової суми чи від сплачених страхових премій за договором страхування життя вказуються Страховиком у договорі страхування при його укладенні.

За договором страхування здоров'я або договором страхування життя з ризиковою складовою повертається частина сплаченого страхового внеску за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом такого періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення.

Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг - Договору страхування життя та/або здоров'я (надалі за текстом – «Договір страхування»): Порядок внесення змін до Договорів страхування встановлено у Загальних умовах страхового продукту, у редакції, яка діяла на момент укладення Договору страхування.

Внесення змін до Договору страхування відбувається за взаємною згодою Сторін такого Договору страхування шляхом укладення письмової Додаткової(го) угоди/договору до нього шляхом:

- складання Додаткової(го) угоди/договору як окремого документа, який підписується Сторонами Договору страхування;
- обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає.
- використання іншого способу, що не суперечить законодавству України (наприклад: як відповідь на здійснену АТ «СК «ТАС» (приватне) публічну пропозицію укласти Додаткову(ий) угоду/договір до Договору страхування – у форматі договору приєднання).

Укладення вищевказаної письмової Додаткової(го) угоди/договору відбувається у наступному порядку:

Не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати внесення змін до Договору страхування (якщо інший строк не передбачено умовами конкретного Договору страхування) ініціююча зміни Сторона Договору страхування повідомляє про свою пропозицію щодо внесення змін до Договору страхування іншу Сторону (шляхом здійснення поштового відправлення (як варіант: з надсиланням тексту відповідної Додаткової угоди для підписання іншою Стороною - при відсутності у неї заперечень), звернення до Контакт-центру АТ «СК «ТАС» (приватне) або направлення вказаного звернення на адресу електронної пошти).

Сторона – ініціатор змін для здійснення вказаного повідомлення може скористатися формами документів, які спеціально розроблені (з найбільш типових питань) АТ «СК «ТАС» (приватне) для даної мети та викладені ним на його власному сайті.

У разі, якщо друга Сторона згодна на внесення змін до Договору страхування вона повідомляє про це Сторону-ініціатора внесення змін (як варіант: з одночасним надсиланням тексту відповідної Додаткової(го) угоди/договору для підписання

іншою Стороною або іншого документа, що підтверджує згоду другої Сторони внесення відповідних змін).

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування, затвердженим рішенням Правління (протокол від 24.06.2024 р.), яке встановлює:

- вимоги до роботи із зверненнями громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування, а саме: порядок розгляду та опрацювань звернень;
- вимоги до звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування відповідно до законодавства України;
- порядок приймання та реєстрації звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування.

Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.

Додаткова інформація про захист прав споживачів за [посиланням](#).

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

З огляду на специфіку послуг страхування не наводиться (не повідомляється) інформація про:

- мінімальний строк дії договору страхування;
- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;
- наявність права дострокового виконання договору, так як все, перелічене у вищенаведеному списку, до надання послуг зі страхування не застосовується або не передбачене чинним законодавством до застосування АТ «СК «ТАС» (приватне), як надавачем фінансових послуг.