

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ



Якщо Ви стикнулися із тим, що у Вас є запитання, або вважаєте, що консультант надав Вам не повну інформацію, Ви завжди зможете звернутися до АТ «СК «ТАС» (приватне) наступними способами:



Зателефонувати на інформаційну лінію

044 537 37 40



Написати нам у чат-бот у Viber на номер

+38 (096) 250 01 17



Написати у месенджери у Facebook/Instagram

@taslifeofficial



Написати нам листа на адресу

sktas@taslife.com.ua



Через контактну форму на нашому сайті

<https://taslife.com.ua/>



Завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів

вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх

Якщо раптом після оплати клієнт передумав укласти договір, чи можу я повернути кошти?

Так, Страхувальник має право відмовитись від Договору страхування протягом **30 (тридцяти) календарних днів** від дати укладання Договору страхування, крім наступних випадків:

- 1) якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів,
- 2) якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування;
- 3) видачі страховиком страхового поліса (свідоцтва) на підставі письмової заяви страхувальника про намір укласти договір страхування.

У випадках не згоди Страхувальника із страховим полісом (свідоцтвом) виданим страховиком на підставі письмової заяви страхувальника про намір укласти договір страхування, Страхувальник має право відмовитись від Договору страхування протягом **45 (сорока п'яти) календарних днів** від дати укладення Договору.

У випадку подання вимоги Страхувальником про відмову від Договору страхування до закінчення вищезазначеного терміну від дати укладання Договору страхування, а також у випадку не укладення Договору страхування, Страхувальнику повертаються страхові платежі, здійснені ним за таким Договором страхування, **протягом 10 (десяти) робочих днів** на реквізити Страхувальника, вказані у його вимозі. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику за рахунок суми, що повертається, вартість розрахунково-касового обслуговування, оплаченого Страховиком при її зарахуванні та за здійснення самої виплати.

Якщо Клієнт надіслав письмове звернення, то скільки часу потрібно чекати на відповідь?

Ми намагаємося оперативно відповідати на письмові запити Клієнтів. Однак, бувають випадки, які потребують довшого часу, наприклад, розслідування обставин настання страхового випадку тощо. В таких випадках письмова відповідь може бути надіслана у довший період, який може залежати від надходження відповідей на запити Страховика від медичних закладів або органів державної влади.

Якими документами керується у своїй діяльності страхова компанія?

Ми керуємося наступними документами у своїй діяльності: Законом України «Про страхування», Цивільним Кодексом України, Податковим Кодексом України, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» тощо.

Для кожного страхового продукту Страховиком розроблюються та затверджуються Загальні умови страхового продукту, які розміщуються та зберігаються на вебсайті Страховика у відкритому доступі. Договори страхування укладаються відповідно до Загальних умов того чи іншого страхового продукту.

Перед підписанням Договору завжди ознайомлюйтесь із умовами Договору, який Ви підписуєте.

Чи є у страхової компанії фонд гарантування вкладів? Що буде гарантією?

У компаній по страхуванню життя на відміну від банків, немає Фонду гарантування вкладів.

Та відповідно до ст. 43 ЗУ «Про страхування», Страховик зобов'язаний формувати технічні резерви за всіма зобов'язаннями за договорами страхування (перестрахування).

Який порядок вирішення спорів?

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

Хто регулює діяльність страхової компанії? Куди у разі чого звертатися?

Діяльність страхових компаній регулює Національний Банк України. Інформацію про регулятора, а також контакти ми розмістили [ТУТ](#). Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена [ТУТ](#).