

## ІНФОРМАЦІЯ

про Страхового агента, що підлягає наданню страхувальнику (клієнту) перед оформленням заяви на страхування

| На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий посередник перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту: |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| №                                                                                                                                                             | Зміст                                                                                                                                                                              | Інформація про Страхового агента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                                                                                                                             | Юридична особа                                                                                                                                                                     | Повне та скорочене найменування: <b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОБАНКЕР»</b> , ТОВ «ПРОБАНКЕР»<br>Код ЄДРПОУ 4170496<br>Місцезнаходження: 04116, м. Київ, вул. Старокиївська, 10-Г<br>Адреса вебсайту: <a href="https://hotline.finance/ua/">https://hotline.finance/ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2                                                                                                                                                             | Правовий статус, повноваження за договором доручення/агентським договором                                                                                                          | Страховий посередник: Страховий агент<br>Повноваження: ТОВ «ПРОБАНКЕР»<br>Договором Доручення №20200801 від 01.08.2020 р. уповноважений від імені та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, а саме:<br>- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;<br>- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;<br>- укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;<br>- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;<br>- отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування страховику;<br>- вжиття додаткових заходів додатково узгоджених із Страховиком для укладення чи виконання договору страхування. |
| 3                                                                                                                                                             | Номер запису в Реєстрі посередників. Адреса сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації Страхового агента в Реєстрі посередників | Номер запису в Реєстрі посередників 00000121<br>Адреса сторінки в мережі інтернет Реєстру посередників: <a href="#">посилання</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4                                                                                                                                                             | Інформація про надання індивідуальної консультації та рекомендацій клієнту                                                                                                         | Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту Страховика та рекомендації (пропозиції) про страховий продукт, який максимально відповідатиме вимогам і потребам страхувальника (клієнта) у страхуванні надаються Страховим агентом шляхом направлення на електронну                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |  |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|--|---|
|     |                                                                                                                                                                                          | адресу та/або смс-повідомлення на номер телефону клієнта, зазначені ним в Заяві на укладення Договору страхування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |    |  |   |
| 5   | Реквізити Страховика (найменування та місцезнаходження), перелік послуг, що надається Страховиком. Адреса сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Державний реєстр фінансових установ | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» (ПРИВАТНЕ)<br>Код ЄДРПОУ 30929821<br>Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Руставелі Шота, 16, 6 поверх<br>Адреса для листування: 01001, м. Київ, вул. Руставелі Шота, 16, 6 поверх.<br>Контактний телефон: (044) 537-37-40<br>Адреса вебсайту: <a href="http://www.taslife.com.ua">www.taslife.com.ua</a><br>Страховик здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)<br>Адреса сторінки в мережі інтернет Державного реєстру фінансових установ: <a href="#">посилання</a> |     |    |  |   |
| 6   | Страховий агент є власником істотної участі у Страховику                                                                                                                                 | Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення ✓<br><table><tr><td>ТАК</td><td>НІ</td></tr><tr><td></td><td>✓</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ТАК | НІ |  | ✓ |
| ТАК | НІ                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |  |   |
|     | ✓                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |  |   |
| 7   | Страховик є власником істотної участі у Страховому агенті                                                                                                                                | Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення<br><table><tr><td>ТАК</td><td>НІ</td></tr><tr><td></td><td>✓</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ТАК | НІ |  | ✓ |
| ТАК | НІ                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |  |   |
|     | ✓                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |  |   |
| 8   | Інформація про винагороду Страхового агента (вид винагороди, порядок та умови її виплати)                                                                                                | За укладення договору страхування/сприяння в укладення договору страхування Агенту сплачується винагорода.<br><b>Винагорода входить до складу страхової премії.</b><br>Порядок та умови виплати винагороди: виплата комісійної винагороди Страховому агенту сплачується Страховиком щомісячно на підставі акту наданих послуг.                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |  |   |
| 9   | Інформація про розмір та спосіб оплати послуг Страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом                                                            | Інформація зазначається у разі зазначення у пункті 8 - Винагорода сплачується безпосередньо Клієнтом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |    |  |   |
| 10  | Додаткові платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його                                                      | Будь-які інші платежі, крім страхової премії, які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення, Договором доручення із Страховим агентом не передбачені.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |    |  |   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.</b></p> <p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового агента, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p>                                                                                                                                                                 | <p>Щодо АТ «СК «ТАС» (приватне) : Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг наступними способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зателефонувати на інформаційну лінію 044 537 37 40</li> <li>- Написати у месенджери у Facebook/Instagram @taslifeofficial</li> <li>- Написати листа на адресу: <a href="mailto:sktas@taslife.com.ua">sktas@taslife.com.ua</a></li> <li>- завітати в офіс по обслуговуванню Клієнтів: м. Київ, вул. Руставелі Шота, 16</li> <li>- через контактну форму на сайті <a href="https://taslife.com.ua/">https://taslife.com.ua/</a></li> <li>- звертатись до Національного банку України за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>)</li> </ul> <p>Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного банку України розміщена за <a href="#">посиланням</a></p> <p><b>Щодо страхового агента:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Написати листа на адресу: 04116, м. Київ, вул. Старокиївська, № 10-Г, БЦ «Вектор», а/с №9</li> <li>e-mail: <a href="mailto:support@hotline.finance">support@hotline.finance</a></li> <li>- Зателефонувати: <a href="https://t.me/hotlinefinance">https://t.me/hotlinefinance</a></li> </ul> |
| 12 | <b>Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13 | <b>Перелік класів страхування, за якими страховий агент реалізує страхові продукти</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)»</p> <p>2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | <b>Перелік відокремлених підрозділів страхового агента, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Немає                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | <p><b>Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового агента*</b></p> <p>*Інформація надається, якщо страховий агент відповідно до законодавства України та договору (договорів) доручення зі страховиком (страховиками) має право отримувати від споживача страхові премії на поточний рахунок страхового агента зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій</p> | Сплата страхової премії за договорами страхування здійснюється на поточний рахунок страхового агента зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16 | <p><b>Способи здійснення страховим агентом страхових виплат*</b></p> <p>*Інформація надається, якщо страховий агент реалізує страхові продукти, які</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Здійснення Страховим агентом страхових виплат страхувальникам Договором доручення не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | передбачають можливість зарахування та перерахування страхових виплат споживачу з поточного рахунку страхового агента зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових виплат |                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | <b>Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим агентом*</b><br>*Інформація надається, якщо страховий агент надає асистуючі послуги                                                                     | Надання Страховим агентом асистуючих послуг Договором доручення не передбачено                                                                                                                          |
| 18 | <b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового агента щодо їх захисту</b>                                                                                                                     | Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховика до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг |