

**Регламент**

**використання усіх каналів зв'язку, через які Товариство забезпечує приймання, реєстрацію, підтвердження про отримання електронних документів та забезпечує вільний доступ клієнтів / контрагентів та потенційних клієнтів / контрагентів**

**Терміни та скорочення**

Товариство

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»

Канал зв'язку або відкритий мережевий сервіс

мобільний застосунок, вебсервіс або інше програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати обмін повідомленнями між електронними пристроями Товариства та клієнтів/контрагентів через електронні комунікаційні мережі загального користування

**I. Електронна взаємодія з клієнтами**

<b>Канал зв'язку</b>	<b>Мета електронної взаємодії</b>	<b>Вид інформації</b>
<a href="https://paperless.com.ua">https://paperless.com.ua</a>	обмін електронними документами між Товариством та клієнтами	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
<a href="https://edo.vchasno.ua">https://edo.vchasno.ua</a>	підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн між Товариством та клієнтами	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
Програмне забезпечення «Кабінет Клієнта» <a href="https://cc.taslife.com.ua">https://cc.taslife.com.ua</a> (в тому числі мобільний застосунок TAS Life на Google Play та App Store)	обмін електронними документами пов'язаними із виконанням та супроводженням договорів страхування	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
Програмне забезпечення TAS Financial Adviser (скорочена назва – TAD) <a href="https://tad.taslife.com.ua">https://tad.taslife.com.ua</a>	обмін електронними документами пов'язаними із укладенням договорів страхування	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
програмне забезпечення M.E.Doc	обмін електронними документами між Товариством та клієнтами	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
<a href="mailto:sktas@taslife.com.ua">sktas@taslife.com.ua</a>	електронна поштова скринька Товариства для приймання, реєстрації, підтвердження про отримання електронних документів із створеними електронними підписами клієнтів	Будь-яка інформація, крім інформації з обмеженим доступом
<a href="mailto:deliveri@taslife.com.ua">deliveri@taslife.com.ua</a>	технічна електронна поштова скринька Товариства, з якої відправляються автоматичні електронні листи / запити / інформація з інформаційних систем Товариства. Облік отриманих повідомлень за цією адресою не ведеться.	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом

## II. Електронна взаємодія з контрагентами

Канал зв'язку	Мета електронної взаємодії	Вид інформації
<a href="https://edo.vchasno.ua">https://edo.vchasno.ua</a>	обмін електронними документами між Товариством та контрагентами	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
програмне забезпечення М.Е.Дос	обмін електронними документами між Товариством та контрагентами	Будь-яка інформація, в тому числі з обмеженим доступом
<a href="mailto:tas@taslife.com.ua">tas@taslife.com.ua</a>	електронна поштова скринька Товариства для приймання, реєстрації, підтвердження про отримання електронних документів із створеними електронними підписами контрагентами та державними органами та/або установами	Будь-яка інформація, крім інформації з обмеженим доступом

### III. Умови та правила користування захищеними каналами зв'язку клієнтами/контрагентами

3.1. Умови та правила користування каналами зв'язку клієнтами / контрагентами знаходяться у вільному доступі:

- <https://paperless.com.ua/uk/agreement> для обміну електронними документами через сервіс <https://paperless.com.ua>;

- <https://edo.vchasno.ua/terms-of-use> для обміну електронними документами через сервіс <https://edo.vchasno.ua>;

- <https://medoc.ua/page/terms-of-use> для обміну електронними документами через програмне забезпечення М.Е.Дос.

3.1.1. При використанні під час електронної взаємодії каналу зв'язку <https://paperless.com.ua> клієнту/контрагенту необхідно надати доступ до підписаного ним електронного документа Товариству шляхом натискання кнопки «Надати доступ», при цьому клієнт/контрагент має здійснити наступні дії:

- поставити позначку «Підписання за посиланням»;
- обрати термін підписання 3 дні або тиждень, при цьому необхідно врахувати наявність вихідних та святкових днів;
- вказати доступ на електронну адресу (перегляд та підпис) [paperless@taslife.com.ua](mailto:paperless@taslife.com.ua);
- не відмічати поле «не очікую підпису від отримувача»;
- зазначити в коментарях ПІБ, номер договору та причину звернення (страхова виплата, внесення змін до договору та/або інше).

3.1.2. При використанні під час електронної взаємодії каналу зв'язку <https://edo.vchasno.ua> для підписання і подальшої відправки документу на підпис Товариству клієнт/контрагент здійснює наступні дії:

- формує та завантажує до сервісу документ зі свого комп'ютера в форматі, що підтримується сервісом. Перелік завантажених документів відображається в акаунті клієнта/контрагента;

- у кожному документі окремо, вказує код ЄДРПОУ Товариства: 30929821 та обирає адресу електронної пошти з переліку;

- підписує документ своїм електронним підписом, натискаючи «Підписати та надіслати документи» та/або за умови визначення у порядку підписання першого підпису зі сторони Товариства, зазначення відповідної інформації щодо Товариства та натискання кнопки «Надіслати». Після виконання цієї дії, статус підписання документа в сервісі буде змінено з

«Готовий для підпису та надсилання» на «Очікує підпису контрагента» та/або з «Готовий для підпису та надсилання» на «Надісланий на перший підпис контрагенту». На вказану адресу електронної пошти Товариства прийде лист-повідомлення про надіслані на підпис документи.

Після того як уповноважений працівник Товариства підпише документ, статус підписання документа в Сервісі буде змінений на «Підписаний всіма».

3.1.3. При використанні під час електронної взаємодії програмного забезпечення М.Е.Дос контрагент має дотримуватись інструкції по обміну е-документами: <https://medoc.ua/faq/obmn-e-dokumentami-universalnij-dokument>.

3.2. Умови та правила користування каналами зв'язку, які є власною розробкою (програмним забезпеченням) Товариства визначаються внутрішніми документами Товариства та розміщуються на офіційному сайті <https://taslife.com.ua> для ознайомлення клієнтам та/або потенційним клієнтам Товариства.

#### **IV. Відповідальність клієнтів/контрагентів та Товариства**

4.1. Товариство та клієнти / контрагенти використовують канали зв'язку (відкриті мережеві сервіси) для отримання та/або надання інформації з обмеженим доступом при дотриманні наступних умов:

1) електронна взаємодія здійснюється виключно між Товариством та клієнтом / контрагентом Товариства;

2) Товариство попередньо отримало письмовий дозвіл від клієнта / контрагента Товариства на здійснення таких дій;

3) Товариство забезпечує виконання вимог законодавства України у сфері захисту інформації, інформаційної безпеки та кіберзахисту.

4.2. Будь-які дії клієнта / контрагента при використанні каналів зв'язку потребують доступу до мережі Internet. Доступ до мережі Internet, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для використання каналів зв'язку, забезпечується клієнтом / контрагентом самостійно і за власні кошти. Технічні та програмні засоби, за допомогою яких клієнт / контрагент Товариства здійснює доступ до мережі Internet, повинні відповідати вимогам у сфері захисту інформації, а обов'язки щодо забезпечення їх справності, безпечності та належного функціонування в повному обсязі покладаються на клієнта / контрагента Товариства.

4.3. Товариство не несе відповідальності за шкоду, заподіяну клієнту / контрагенту Товариства, та не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі інформації у разі використання клієнтом / контрагентом незахищених каналів зв'язку для передавання Товариству інформації, у тому числі інформації з обмеженим доступом.

4.4. Товариство не несе відповідальності за збитки, що спричинені клієнту / контрагенту в результаті незаконних дій, здійснених із застосуванням авторизаційних та реєстраційних даних клієнта / контрагента третіми особами.

4.5. Клієнт / контрагент несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу клієнта / контрагента до мобільного пристрою, мобільного додатку, Токену, вебсервісу або іншого програмного забезпечення.

4.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цього Регламенту, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цим Регламентом, остаточне рішення приймається Товариством.