ЗАТВЕРДЖЕНО:
Наказом № 27 від 01.07.2020 р.
Голова Правління АТ «СК «ТАС» (приватне)
Власенко А.Л.

ПРОПОЗИЦІЯ
укласти електронний Договір добровільного страхування життя за програмою страхування «ТАС - Автомобіліст» (оферта)

Дана Пропозиція є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ТАС» (надалі за текстом – «**Страховик**») невизначеному колу дієздатних фізичних осіб - потенційним клієнтам, які відповідають Вимогам до страхувальників, наведеним у даній Пропозиції (надалі за текстом – «**Страхувальник**» або «**Потенційний страхувальник**»), укласти Договір добровільного страхування життя за програмою страхування «ТАС - Автомобіліст» в електронній формі (надалі за текстом – «**Договір**»), на умовах, які містяться у даній Пропозиції та у відповідності до Правил добровільного страхування життя[1] Страховика (надалі за текстом – «**Правила**»), які розміщені на веб-сайті Страховика: http://www.taslife.com.ua.

Страховик здійснює діяльність із страхування життя відповідно до Ліцензії на право провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування життя серії АВ №499974, що видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.01.2010 року.

За даною Пропозицією укладання Договору зі сторони та від імені Страховика здійснюється страховим агентом Страховика: ТОВ «ПРОБАНКЕР», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 41704968 (надалі за текстом - «Агент»), з яким Страховиком укладено відповідний Договір доручення.

Вимоги до Страхувальників (для цілей даної Пропозиції):

- Потенційний страхувальник повинен бути авторизованим користувачем сайту (який є інформаційно-телекомунікаційною системою Агента) https://hotline.finance ТОВ «ПРОБАНКЕР» (код ЄДРПОУ: 41704968);
- Потенційний страхувальник повинен мати скриньку електронної пошти в мережі Інтернет.

Відповідність зазначеним вимогам надає можливість Потенційному страхувальнику укласти Договір страхування на умовах, які містяться у даній Пропозиції.

Дана Пропозиція (оферта) вчинена відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, ч. 1 ст. 10 та ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» і виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним (набути та здійснювати права та обов'язки відповідної сторони за укладеним, у відповідності до даної Пропозиції, Договором) у разі прийняття даної Пропозиції Потенційним страхувальником.

[1] Правила добровільного страхування життя у редакції, що зареєстрована Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 19 грудня 2017 року, реєстраційний номер 0117337.

Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї пропозиції укладуть Договір страхування за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Агента (його інтернет-сайту: https://hotline.finance), він вважається укладеним у письмовій формі.
Терміни та визначення, використані у даній Пропозиції, наведені та використовуються у значеннях, що передбачені чинним законодавством України.

Зміст:

Розділ I – Умови укладання Договору в електронній формі та регулювання взаємовідносин сторін щодо такої форми договору.

Розділ II - Умови Договору страхування життя, що пропонуються для укладання в електронній формі.

Розділ III – Інформація, що має бути надана фінансовою установою до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

I

УМОВИ
укладання Договору в електронній формі та регулювання взаємовідносин сторін щодо такої форми договору

I-1

Загальні умови:

Договір вважається укладеним з моменту одержання Агентом відповіді Потенційного страхувальника про прийняття даної Пропозиції (Акцепт) в порядку, визначеному нижче (розділ **I-5** даної Пропозиції).

Текст даної Пропозиції, розміщений на сайті Страховика (http://www.taslife.com.ua) є єдиним аутентичним текстом, який відображає суть і зміст даної Пропозиції.
Тексти, які відрізняються від вищезазначених:
- не є даною Пропозицією або будь-якою іншою пропозицією Страховика.
- не є результатом діяльності Страховика або його Агента.
- не мають юридичного або якого-небудь іншого зв'язку з Страховиком або Агентом.
- не створюють для Страховика (або Агента) та Потенційного страхувальника будь-яких прав, обов'язків та зобов'язань.

Дана Пропозиція може бути прийнята Потенційним страхувальником виключно на умовах в ній зазначених. Потенційний страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

I-2

Порядок (технологія) укладення Договору:

Відповідно до чинного законодавства України електронний договір укладається шляхом пропозиції його укласти (оферти) однією стороною та її прийняття (акцепту) другою стороною.
Заповнений та підписаний Страхувальником Акцепт, який згадується нижче, є відповіддю Страхувальника на дану Пропозицію про її прийняття.

Послідовність дій Потенційного страхувальника для укладання Договору:

1. Потенційний страхувальник повинен увійти до Особистого кабінету на сайті Агента https://hotline.finance.

2. Далі Потенційний страхувальник з переліку наведених пропозицій обирає пропозицію «ТАС - Автомобіліст» та натискає кнопку «Придбати онлайн». Натискання вказаної кнопки є дією Страхувальника, що свідчить про його намір укласти Договір.

3. На сторінці Особистого кабінету з'являється форма для внесення особистих даних. Потенційний страхувальник вносить необхідну інформацію (включаючи особистий номер телефону для отримання одноразових ідентифікаторів) та, за розміщеними посиланнями, ознайомлюється з Таблицею розмірів страхових виплат (яка є невід'ємною частиною даної Пропозиції) та з даною Пропозицією, у тому числі - з детальними умовами страхування (за посиланнями на тексти Правил страхування, Типової форми Договору, що виконана у формі одного документа та не містить положень, пов'язаних з його укладенням в електронній формі, для зручності сприйняття та ознайомлення) розміщеними у Розділі II даної Пропозиції.

4. Далі Потенційний страхувальник натискає кнопку «Продовжити».
На сторінці Особистого кабінету Потенційного страхувальника в автоматичному режимі формується Акцепт з доданим текстом Договору з зазначенням усіх його умов, включаючи персональні дані Потенційного страхувальника, конкретні числові значення страхової суми, страхового платежу, тарифу, що обчислені у відповідності до Правил страхування, та інші передбачені законодавством відомості.
Рішення про прийняття на страхування або про відмову в укладенні Договору ухвалюється Агентом на власний розсуд. У разі позитивного рішення на вказаний Потенційним Страхувальником телефонний номер надходить СМС-повідомлення, що містить одноразовий ідентифікатор (у вигляді алфавітно-цифрової послідовності), для використання його в якості електронного підпису при прийнятті даної Пропозиції шляхом підписання даним одноразовим ідентифікатором Акцепту.

5. Потенційний страхувальник здійснює дії з прийняття даної Пропозиції (акцепт запропонованої оферти) у порядку та в спосіб, що передбачені в **розділі I-5** даної Пропозиції.

I-3
Порядок створення та застосування підписів сторонами Договору:

Прийняття даної Пропозиції Страхувальником, є дією (у розумінні ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України), яка засвідчує укладення між Сторонами письмової угоди про підписання Договору з боку Страховика наступного змісту:
Керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України Сторони погоджують, що Договір зі сторони Страховика підписується шляхом використання (за допомогою) аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки Страховика що відтворені засобами електронного копіювання, зразки яких наведені нижче, а саме:

Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика:
Директор Департаменту клієнтського сервісу Тузинська О.М.

Страхувальник, при прийнятті (акцепті) даної Пропозиції, використовує електронний підпис у формі одноразового ідентифікатора[2], який автоматично створюється (генерується) інформаційною системою Агента, та надсилається на зазначений Страхувальником номер телефону.
Застосування (накладання) вказаного виду електронного підпису Страхувальником здійснюється у порядку та в спосіб, що передбачені в **розділі І-5** даної Пропозиції.

Використання вказаних видів підписів на Договорі є вільним волевиявленням Страховика та Страхувальника, відповідає їх внутрішній волі та ніяким чином не порушує їх права.

І-4
Можливість та порядок внесення змін до умов укладеного Страхувальником Договору:
Зміни та доповнення до умов Договору оформлюються додатковою угодою до Договору та підписуються сторонами у порядку, визначеному у Договорі.

І-5
Спосіб та порядок прийняття даної Пропозиції Потенційним страхувальником:
Після отримання одноразового ідентифікатора Страхувальник приймає дану Пропозицію (здійснює акцепт оферти) шляхом здійснення таких послідовних дій:
1) введення символів вказаного одноразового ідентифікатора у віконце запиту на сторінці Особистого кабінету де автоматично сформовано Акцепт;
2) підписання Акцепту шляхом натискання кнопки «Застосувати».
Після цього електронний підпис (набір символів одноразового ідентифікатора) інформаційною системою Агента додається (приєднується) до Акцепту, який вже з приєднаним підписом Страхувальника, зберігається в Особистому кабінеті клієнта на сайті Агента.

Моментом одержання Агентом відповіді Страхувальника про прийняття даної Пропозиції (Акцепту) є момент підписання ним Акцепту даної Пропозиції.

Здійснення Страхувальником дій щодо підписання Акцепту, є підтвердженням, що він визнає, що:
- Надав відповідь Страховику (в особі Агента) про повне і безумовне прийняття (акцепт) даної Пропозиції, на умовах у ній викладених.
- Договір страхування в електронній формі між ним та Страховиком є укладеним.
- Прийняв на себе права та обов'язки сторони (страхувальника) за Договором страхування життя.

Страхувальник, який здійснює використання (накладання) електронного підпису одноразовим ідентифікатором для підписання Акцепту (є формою відповіді про прийняття даної Пропозиції), цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував електронний підпис (одноразовий ідентифікатор) у контексті, передбаченому даною Пропозицією.

І-6
Інше:
Порядок обміну інформацією між сторонами під час виконання ними своїх зобов'язань здійснюється у відповідності до умов Договору.

---

[2] Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору (п.6 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію»).

Дана Пропозиція містить посилання на умови Договору, шляхом перенаправлення (відсилання) до іншого електронного документа у мережі Інтернет, доступ до якого є вільним.

Внесення змін до помилково відправленого повідомлення про прийняття Пропозиції укласти Договір (Акцепту) в електронній формі здійснюється у порядку передбаченому для внесення змін та доповнень до умов Договору.

Щодо можливості отримання Страхувальником даної Пропозиції, підписаного ним Акцепту або Договору у формі, що унеможливлює зміну змісту: За письмовою заявою Страхувальника Страховик виготовляє та надає йому, у строк до 30 календарних днів, паперову копію відповідного документа завірену у відповідності до вимог законодавства України.

Моментом підписання Договору є використання Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, порядок створення, отримання Страхувальником та застосування якого, наведено вище.

Після прийняття Страхувальником даної Пропозиції на його адресу електронної пошти надсилається підписаний Сторонами Договір, який одночасно є Підтвердженням вчинення електронного правочину (Договору) з боку Страховика.

Після надходження Договору на адресу електронної пошти Страхувальника він матиме змогу, не виходячи з Особистого кабінету, оплатити відповідний страховий платіж.

Дана Пропозиція може бути прийнята Потенційним страхувальником виключно на умовах в ній зазначених.

II

УМОВИ
Договору добровільного страхування життя, що пропонуються для укладання в електронній формі

Умови Договору (за винятком тих, які є змінними та пов'язані з особою Страхувальника), включаючи істотні його умови, містяться у Правилах (https://taslife.com.ua/important_info/pravyla), у Типовій формі Договору (https://taslife.com.ua/wp-content/uploads/2020/07/akczept-oferty-do-programy_tas-avtomobilist_oformlennya-hotline-finance.pdf) та Таблиці розмірів страхових виплат (https://taslife.com.ua/wp-content/uploads/2020/07/tablyczya-vyplat-po-travmam_programa_tas-avtomobilist_oformlennya-hotline-finance.pdf) які є невід'ємною частиною даної Пропозиції, та оформлені у вигляді окремих електронних документів, розміщених на сайті Страховика (що передбачено ч. 5 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»).

III

ІНФОРМАЦІЯ

що має бути надана фінансовою установою до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги

На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» АТ «СК «ТАС» (приватне) розкриває наступну інформацію:

Інформація про особу, яка надає фінансову послугу:
Найменування особи: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС», скорочене найменування: АТ «СК «ТАС» (приватне).

Місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65

Контактний телефон: (044) 507-07-09

Адреса електронної пошти: tas@taslife.com.ua

Адреси, за якими приймаються скарги споживачів фінансових послуг:
- 03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65;
- 01001, м. Київ вул. Ш. Руставелі, 16, 6-й поверх.

Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання:
Фінансова установа надає послуги у сфері страхування, а саме - страхова діяльність у формі добровільного страхування життя.
Порядок та умови надання згаданих послуг визначаються чинним законодавством, умовами конкретного договору страхування життя та Правилами добровільного страхування життя у новій редакції, що затверджені 18 жовтня 2017 року та зареєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «19» грудня 2017 року, реєстраційний номер 0117337.

Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу:
- кількість акцій – 0 штук;
- розмір часток – 0,00 %.

Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):
Інформація щодо найменування осіб, які надають посередницькі послуги від імені фінансової установи не може бути надана, так як кількість та склад таких посередників постійно змінюється.
Інформування Клієнта щодо найменування особи, яка надає послуги страхового посередника (при укладенні конкретного договору страхування за посередництва такої особи) здійснюється індивідуально щодо кожного випадку, у порядку, встановленому законодавством, в процесі підготовки до укладення відповідного договору страхування.

Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:
Дата державної реєстрації – 24.04.2001р.
Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до нього відомостей про особу, яка надає фінансові послуги, так як державна реєстрація такої особи була проведена до набрання чинності Законом України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань":
09.02.2005 р., № 1 072 120 0000 002170.

Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:
АТ «СК «ТАС» (приватне) включене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004 року.

Інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги:
АТ «СК «ТАС» (приватне) має право на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування життя на підставі Ліцензії серії АВ №499974, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.01.2010р. Строк дії вказаної Ліцензії: з 11.01.2010р.- безстроковий.

Інформація щодо вартості/ціни фінансових послуг, що надаються фінансовою установою, а також, конкретного розміру загальної суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити за фінансову послугу клієнт, включно з податками:
Платою за надання страхових послуг (їх вартістю) є страховий платіж (страховий внесок, страхова премія), який страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з умовами договору страхування.
Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Здійснення будь-яких інших (крім страхового платежу) платежів, зборів, та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, у якості оплати вартості страхових послуг - не передбачено.

Конкретний розмір страхового платежу Клієнта (як загальної суми витрат на отримання фінансової послуги) не може бути визначений заздалегідь для широкого кола осіб, та визначається у кожному випадку індивідуально на підставі (з урахуванням) наступного:

Страхові тарифи за добровільним страхуванням життя обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі:
- відповідної статистики настання страхових випадків; а за договорами страхування життя
- величини інвестиційного доходу, яка повинна зазначатися у договорі страхування.
Конкретний розмір страхового тарифу та, відповідно, страхового платежу визначається індивідуально в кожному договорі страхування та може коливатися у значному діапазоні.

Також, розмір страхового платежу залежить від страхового покриття (переліку ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування), територіальних меж дії страхового покриття, строку дії договору, індивідуальних особливостей застрахованої особи (стан здоров’я, наявність критичних або хронічних хвороб, характер зайнятості (роботи) особи) та інших чинників.

У разі здійснення фінансовою установою страхової виплати або виплати викупної суми, у отримувача такої виплати, може виникнути обов’язок щодо сплати передбачених законодавством податків та зборів. Конкретний розмір податків, що мають бути сплачені не може бути визначений, так як він визначається індивідуально у залежності від виду договору страхування життя, суми виплати, податкового режиму отримувача та інших чинників.
У разі здійснення вказаних виплат (з яких повинні бути сплачені відповідні податки) на користь фізичної особи, фінансова установа, самостійно, у порядку, визначеному чинним законодавством (у якості податкового агента), здійснює утримання та сплату необхідних податків за таку фізичну особу.

Інформація щодо договору про надання фінансових послуг (договору добровільного страхування життя):
Клієнт (страхувальник) має право відмовитись від Договору про надання фінансових послуг (договору добровільного страхування життя) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати його укладання.

У випадку подання Страхувальником відповідної письмової вимоги у межах вказаного строку, Страхувальнику, з урахуванням положень п. 8.17 вищезгаданих Правил добровільного страхування життя повертаються страхові платежі, здійснені ним за вказаним договором страхування. Повернення таких платежів здійснюється у строк 10 робочих днів на банківський рахунок страхувальника, реквізити якого вказуються ним у поданій письмовій вимозі.

Клієнт (страхувальник) має право припинити договір про надання фінансових послуг (договір страхування). Наслідком такого припинення може бути виплата Страхувальнику викупної суми, розрахованої відповідно до чинного законодавства та умов конкретного договору страхування.

Загальний порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг (договору страхування) викладено у вищезгаданих Правилах добровільного страхування життя. Умови конкретних договорів страхування, щодо вказаного порядку внесення змін та доповнень, можуть відрізнятися від відповідних положень, вказаних у Правилах добровільного страхування життя.

Щодо стану захисту прав споживачів фінансових послуг:
Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про порядок розгляду скарг АТ «СК «ТАС» (приватне)», яке:
- визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до АТ «СК «ТАС» (приватне);
- забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг.

Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.

З огляду на специфіку послуг страхування не наводиться (не повідомляється) інформація про:
- мінімальний строк дії договору страхування;
- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;
- наявність права дострокового виконання договору,

так як все, перелічене у вищенаведеному списку, до надання послуг страхування не застосовується або не передбачене чинним законодавством до застосування АТ «СК «ТАС» (приватне), як надавачем фінансових послуг.