

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ КЛІЄНТІВ АТ «СК «ТАС» (ПРИВАТНЕ)

1. Умови щодо сегментації Страхувальників-фізичних осіб:
 - 1.1. Перелік програм страхування життя, які повинні бути укладені у Страхувальника: **«ТАС-Лайф», «ТАС-Юніор», «ТАС-Пенсія».**
 - 1.2. Вимоги для нових Клієнтів:
 - Сегмент **«VIP»:**
 - Категорія **«VIP-Premium»** - Клієнти всіх каналів продажів, які укладають Договори страхування життя незалежно від періодичності внеску, з розрахунку **від 35 000 грн/рік або еквівалент у валюті та від 105 000 грн/одноразово або еквівалент у валюті;**
 - Категорія **«VIP-Paramera»** - Клієнти всіх каналів продажів, які укладають Договори страхування життя незалежно від періодичності внеску, з розрахунку **від 70 000 грн/рік або еквівалент у валюті та від 210 000 грн/одноразово або еквівалент у валюті.**
 - Категорія **«VIP-Elit»** - Клієнти всіх каналів продажів, які укладають Договори страхування життя незалежно від періодичності внеску, з розрахунку **від 105 000 грн/рік або еквівалент у валюті та від 315 000 грн/одноразово або еквівалент у валюті.**
 - 1.3. Якщо Страхувальник уклав декілька Договорів страхування життя, то для зарахування його до відповідного сегменту враховується сума внесків за конкретним Договором страхування. Внесок рахується по програмі в цілому (основне покриття + додаткове).
 2. Перехід до іншої категорії Клієнтів:
 - 2.1. Клієнт не може перейти в вищу категорію **«VIP»** сегменту, уклавши додатково ще один Договір страхування.
 - 2.2. Для Клієнтів, які мають договори з прив'язкою до валюти долар США або євро, категорія встановлюється відповідно до курсу НБУ на дату оплати страхового внеску та не змінюється від зростання/зменшення курсу.
 3. Додаткові умови:
 - 3.1. Фахівець **Департаменту по роботі зі страховими посередниками або Головний адміністратор Управління з розвитку агентської мережі**, в залежності від каналу продажів, при отриманні заяви на страхування проставляє відмітку в залежності від категорії Клієнта у верхньому правому кутку документа та передають на оформлення Договору страхування у Відділ по роботі з фізичними особами АТ «СК «ТАС» (приватне).
 - 3.2. Фахівець Відділу по роботі з фізичними особами Клієнтам категорії **«VIP-Premium»** при укладенні Договору страхування в комплект полісу додає візитівки заступників Голови Правління Компанії.
 - 3.3. Фахівець Відділу по роботі з фізичними особами Клієнтам категорії **«VIP-Paramera»** при укладенні Договору страхування в комплект полісу додає візитівки Правління Компанії (заступників та Голови Правління) та передає інформацію щодо такого Клієнта персональному менеджеру, закріпленому за обслуговуванням такого сегменту Клієнтів. В подарунок* такий Клієнт отримує Договір страхування Цивільної відповідальності власників автотранспорту перед третіми особами.
- *під подарунком мається на увазі придбання такого полісу за 0,01 грн.

- 3.4. Для оформлення Договору ОЦВ персональний менеджер від СК «ТАС», закріплений за цим Клієнтом, телефонує Клієнту та уточняє всі дані для оформлення такого Договору, після чого Договір доставляється безпосередньо Клієнту на вказану ним адресу.
- 3.5. Фахівець Відділу по роботі з фізичними особами Клієнтам категорії **«VIP-Elit»** при укладенні Договору страхування в комплект полісу додає візитівки Правління Компанії (заступників та Голови Правління) та передає інформацію щодо такого Клієнта персональному менеджеру, закріпленому за обслуговуванням такого сегменту Клієнтів. В подарунок* такий Клієнт отримує карту **Platinum World AT «ТАСКОМБАНК»**.
- *під подарунком мається на увазі придбання такої картки за 0,01 грн.*
- 3.6. Оформлення картки здійснюється у відділенні АТ «ТАСКОМБАНК». За Клієнтом закріплюється персональний менеджер Банку, який контактує з ним та супроводжує протягом усього процесу оформлення картки. Умови видачі картки та строки вказуються у Меморандумі щодо співпраці між АТ «СК «ТАС» (приватне) та АТ «ТАСКОМБАНК».
- 3.7. Якщо Клієнт укладає ще один Договір страхування, який відповідає умовам зазначеним у п. 1.2, то такий Клієнт обирає подарунок на свій розсуд із вказаних у п. 3.3 або п. 3.5.
- 3.8. При затвердженні нових програм страхування, додаткових опцій, сервісів для Клієнтів в Наказі про затвердження вказується індивідуальні умови (якщо це передбачено) для кожної категорії VIP-сегменту Клієнтів.