



**2004**

РІЧНИЙ ЗВІТ  
ANNUAL REPORT



2004

РІЧНИЙ ЗВІТ

---

ANNUAL REPORT

## ЗМІСТ

## CONTENTS



1.	Звернення до клієнтів та партнерів Notice for the clients and for the partners	2
2.	Звіт правління компанії Company Board's statement	4
3.	Корпоративне управління Corporate Governance	5
4.	Історія History	8
5.	Ключі від успіху Success keys	10
6.	Соціальне життя Social life	12
7.	Корпоративне життя Corporate life	14
8.	Індивідуальне життя Individual life	16
9.	Фінансове життя: Financial life:	18
	• Динаміка зборів страхових платежів Dynamics of Insurance Premiums	18
	• Динаміка росту страхових виплат Dynamics of Claims Paid	18
	• Динаміка росту статутного капіталу Dynamics of Authorized Capital	19
	• Структура страхового портфелю по клієнтах, відповідно до обсягу страхових внесків The insurance portfolio structure by clients, in conformity with the volume of insurance premiums	19
	• Баланс Balance sheet	20
	• Звіт про рух грошових коштів Cash flow statement	21
	• Аудиторський висновок Audit statement	22
10.	Командне життя Team life	24
11.	Перспективи розвитку на 2005 рік Company expected future development for 2005	26

### **Віктор Володимирович Адамович**

Голова Правління

### **Viktor Adamovych**

Chairman of the Board

#### *Шановні пані та панове!*

2004 рік був для Страхової Компанії «ТАС» роком динамічного розвитку. Стабільно займаючи перше місце серед національних операторів ринку страхування життя в Україні, Компанія продовжує надавати самі високі гарантії збереження, накопичення та своєчасної виплати коштів.

Ринок страхування життя в даний момент знаходиться в стадії активного росту. Рівень життя зростає, тому ми можемо бачити, що все більше людей готові відкладати кошти на тривалий строк задля пенсійного забезпечення, важливих подій в житті тощо.

Саме тому, Страхова Компанія «ТАС» з гордістю продовжує пропонувати широкий спектр сучасних програм убезпечення життя разом з якісним та професійним обслуговуванням. Завдяки високому рівню менеджменту, молодому, творчому, перспективному колективу працівників, впровадженню інновацій для кращого обслуговування клієнтів та професійного росту Компанія забезпечує продуктивну та взаємовигідну співпрацю.

У 2005 році Компанія планує розвивати канали продажів та розширювати агентську мережу, підтримуючи найвищі стандарти взаємовідносин між клієнтом, компанією та посередниками. Створені компанією страхові посередники є вітчизняними лідерами у сфері просування послуг із страхування життя.

Однією з ключових задач, що поставлені перед Страховою компанією «ТАС» є забезпечення відкритості та прозорості бізнесу для акціонерів, партнерів і клієнтів.



Для досягнення цієї мети у всіх компаніях Фінансової групи «ТАС» впроваджується єдина система корпоративного управління, заснована на провідній міжнародній практиці.

В 2004 році в Страховій компанії «ТАС» була сформована повноцінна Наглядова рада, до основних функцій якої належать:

- забезпечення прозорості бізнесу для акціонерів компанії
- визначення стратегічних напрямків розвитку компанії
- побудова ефективної системи ризик-менеджменту
- забезпечення перехресних продажів між учасниками Фінансової групи «ТАС»

При плануванні свого фінансового майбутнього Ви маєте працювати з професіоналами, які розуміють ваші цілі, можливості та ставлять попереду Ваші інтереси. Ми виміряємо успіх тим, що ми робимо для наших клієнтів, надаючи їм фінансову безпеку та спокій завдяки страхуванню, та отримуючи їхню довіру та лояльність. Беручи до уваги динаміку росту, якість фінансових показників та темпи росту клієнтської бази, 2005 рік ми починаємо з впевненістю, що разом з нашими клієнтами, колегами та партнерами ми зможемо забезпечити подальший успішний розвиток Компанії та всієї України!

## NOTICE FOR THE CLIENTS AND FOR THE PARTNERS

**Сергій Павлович Попенко**

Голова Наглядової ради

**Serhiy Popenko**

Chairman of Supervisory Board



*Dear Sirs!*

2004 was a year of dynamic development of TAS Insurance Company. Taking the first position among national operators of life insurance market of Ukraine Company still guarantees saving, accumulation and timely insurance payments.

Now life insurance market is actively developing. Standard of living is increasing that's why more people invest money for long period of time to have pension security and securing of important events in their life etc.

That's why TAS Insurance Company offers wide range of modern plans of life insurance and high quality professional servicing. Company cooperates on favourable terms due to high level of management, young, creative and perspective staff, an innovation of better servicing of the clients and professional growth.

In 2005 Company is going to develop sales channels and to increase agent network observing the highest standards of interrelations between the clients, the company and the agents. Insurance agents of Company are national leaders in promotion of life insurance services.

One of the main tasks of TAS Insurance Company is opened and transparent business for the shareholders, the partners and the clients.

To achieve this goal there is single system of corporate management founded according to best international practice in all companies of TAS Financial Group.

In 2004 Supervisory Board was found in TAS Insurance Company. Its functions are as follows:

- Maintenance of transparency of business for the shareholders of the Company
- Definition of the strategic directions of development of the Company
- Development of the effective risk-management system
- Provision of cross-selling between the participants of the Financial Group TAS

Planning your financial future you should work with specialists who understand your goals and opportunities and make your interest of great importance. We are successful because we give our clients financial security and confidence due to insurance and we have their confidence and loyalty. Taking into account increase dynamics, financial results and growth rates of clients data base, we start 2005 being confident that together with our clients, colleagues and partners we will be able to develop Company and Ukraine as a whole.

## ЗВІТ ПРАВЛІННЯ КОМПАНІЇ COMPANY BOARD'S STATEMENT



### **Бордюг Ірина Вікторівна**

Заступник Голови Правління з фінансів та забезпечення, Головний бухгалтер

У 2004 році завдяки успішній реалізації збутової стратегії компанії, а також забезпеченню кращих умов для роботи страхових посередників, Страхової компанії «ТАС» вдалося майже в два рази збільшити обсяги залучених страхових платежів і більш ніж на 50% збільшити клієнтську базу порівняно з 2003 роком.

Прискорена капіталізація та зростання фінансових показників дозволяють Компанії постійно підтримувати високі темпи розвитку. Статутний капітал та активи компанії за період її діяльності збільшились майже в 40 разів (з 546,3 до 21 306,3 тис. грн.).

У 2004 році з метою підвищення якості обслуговування клієнтів Страхова компанія «ТАС» уклала договір з АППБ «Аваль» про надання послуг з прийому платежів за договорами ubezpieчення життя. Відповідно до договору, витрати по розрахунково-касовому обслуговуванню СК «ТАС» бере на себе. Партнерство з Банком дозволить усім клієнтам Компанії оплачувати свої Поліси ubezpieчення життя в будь-якому найбільш близько та зручно розташованому для них відділенні «ТАС-Комерцбанку», «ТАС-Інвестбанку», Приватбанку та банку «Аваль».

Крім того, у рамках програми планомірного розширення спектру послуг своїм клієнтам, у 2004 році підписано угоду та проведено підключення Страхової компанії «ТАС» до системи електронної доставки та оплати рахунків Portmone.com. Тепер клієнти Компанії можуть оплачувати Поліси/Заяви страхування життя за допомогою кредитної картки та через Інтернет.

### **Царук Павло Вікторович**

Заступник Голови Правління з маркетингу

2004 рік став для Страхової компанії «ТАС» роком бурхливого розвитку нових напрямків діяльності. Найбільший акцент був зроблений на покращенні умов співпраці зі страховими та нестраховими посередниками.

У 2004 році компанія докорінно переглянула основні бізнес-процеси в напрямку впровадження системи менеджменту якості. З цією метою Страховою компанією «ТАС» був запрошений на роботу швейцарський фахівець в області розробки бізнес-процесів і системи менеджменту якості відповідно до сімейства стандартів ISO 9000 пан Юрг Ландіс (Jurg Landis). Система менеджменту якості є необхідним атрибутом ведення бізнесу в сучасних умовах, оскільки дозволяє забезпечити чіткість та прозорість роботи компанії, впровадити процесний підхід управління компанією, розподілити та розмежувати повноваження і відповідальність кожного співробітника.

Протягом року Компанія займала активну позицію у законотворчості, співпрацюючи з Лігою страхових ор-



### **Iryna Bordyug**

Deputy Chairman of the Board responsible for Finance and Facilities, Chief Accountant

In 2004 TAS Insurance Company has increased insurance payments in two times and it has increased clients data base in 50% in comparison with 2003 due to successful marketing strategy of the company and making agents working conditions better.

Company's high growth rates are stable due to advanced capitalization and increasing of financial results. Authorized capital stock and company's assets have been increased in 40 times (546,3 in comparison with 21306,3 thousand hrvnas).

In 2004 to increase the level of clients servicing TAS Insurance Company has concluded a contract with Aval Joint-stock Pension Post Bank as for making payments according to life insurance contracts. According to the contract TAS Insurance Company pays all costs for cash servicing. All clients of Company can pay their Policies of life insurance at any TAS-Komertsbank, TAS-Investbank, Privatbank or Aval bank branches due to cooperating with the Bank.

Besides, according to the plan of equal development of services range for the clients in 2004 the contract as for connection of TAS Insurance Company to the system of electronic delivery and payment Portmone.com has been signed and executed. Now Company's clients can pay for Policies / Applications for life insurance by means of credit card and through Internet.



### **Pavlo Tsaruk**

Deputy Chairman of the Board responsible for Marketing

2004 was a year of active development of new business trends of TAS Insurance Company. Cooperation with insurance and non-insurance agents was under great attention.

In 2004 the company has completely reviewed main business-projects as for quality management system. So TAS Insurance Company has employed a specialist, Mr. Jurg Landis, from Switzerland to develop business-projects and quality management system according to standards ISO 9000. Quality management system is very important to make business within modern conditions as far as this system makes company's business clear and transparent, it makes possible to introduce process ap-

# ЗВІТ ПРАВЛІННЯ КОМПАНІЇ

## COMPANY BOARD'S STATEMENT



ганізацій України та Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, приймала участь у численних конференціях та семінарах з метою привернення уваги урядовців та політиків до проблем галузі, виступала співавтором численних публікацій про страхування з метою популяризації страхування життя серед населення та юридичних осіб.

Наприкінці 2004 року Страхова компанія «ТАС» почала створення нового інтерактивного веб-сайту. Головною перевагою сайту Компанії є те, що вперше на території СНД серед страхових компаній, кожен клієнт буде мати можливість в онлайн режимі отримати інформацію стосовно свого поліса страхування.

Головним завданням на 2005 рік має стати ефективне використання позитивних зовнішніх змін на ринку забезпечення життя, в першу чергу в рамках пенсійного та корпоративного страхування, а також подальша робота в напрямку розвитку системи продажів компанії.

### *Сівцев Андрій Дмитрович*

Заступник Голови Правління з андеррайтингу та клієнтського сервісу

Незмінною протягом усієї діяльності Страхової компанії «ТАС» залишається політика ставлення до клієнтів. Саме клієнти Компанії визначають нашу силу та потенціал розвитку.

Завдяки довірі з боку клієнтів і партнерів СК «ТАС» вдалося у 2004 році значно збільшити клієнтську базу та міцно закріпитися серед лідерів ринку забезпечення життя України.

У політиці клієнтського сервісу Страхова компанія «ТАС» робить ставку на створення найсприятливіших умов обслуговування як фізичних осіб, так і корпоративних клієнтів. Компанія чітко дотримується основних принципів обслуговування клієнтів: взаємна повага інтересів, швидке реагування на запити клієнта, індивідуальний підхід. Наша мета – побудова стабільних взаємовідносин на довгостроковій основі та постійний пошук найкращих рішень вдосконалення клієнтського сервісу.

Страхова компанія «ТАС» намагається постійно втілювати у свою роботу сучасні досягнення в страховому управлінні та технологіях. Так, наприкінці 2004 року, Компанія розпочала активну роботу у напрямку створення Центру обслуговування клієнтів. Існування такого Центру допоможе Компанії бути ще ближчою до клієнтів та дозволить максимально оперативно задовольняти всі їхні потреби.

У наступному році департамент андеррайтингу та клієнтського сервісу має на меті надалі посилювати та розширювати взаємовідносини з клієнтами. Ми прагнемо і будемо прагнути постійно забезпечувати найвищий рівень якості послуг для наших клієнтів.

proach to company's management, to distribute and to distinguish authorities and responsibilities of each employee.

Within the year Company took part in legal activity cooperating with the League of insurance companies of Ukraine and National committee of regulation of financial services market. Company participated in different conferences and seminars to attract attention of the Government and politicians to the problems of this field. Company was co-author of numerous publications in insurance to make popular life insurance among the population and legal entities.

At the end of 2004 TAS Insurance Company started to make new interactive web site. Main advantage of Company's site is that for the first time at the territory of CIS each client will be able to receive on-line information about his insurance policy.

Main task of 2005 is effective use of positive external changes within life insurance market, first of all within pension and corporate insurance and further development of Company's sales system.



### *Andriy Sivtsev*

Deputy Chairman of the Board responsible for Underwriting and Client Service

The policy of attitude to the clients is unchangeable within the whole period of TAS Insurance Company activity. Exactly Company's clients determine our force and development potential.

In 2004 TAS Insurance Company has increased clients database and it has taken stable position among the leaders of life insurance market of Ukraine due to confidence of the clients and partners.

As for the policy of client service TAS Insurance Company takes great attention to the most favourable terms of servicing of natural persons and corporate clients. Company strictly observes main principles of clients servicing: mutual respect of interests, quick execution of clients request, individual approach. Our goal is stable relations within long-term period and constant perfection of client servicing.

TAS Insurance Company tries to use modern achievements in insurance management and technologies. So at the end of 2004 Company started to create Client servicing Centre. With the help of such Centre Company will be nearer to the clients and it will be able to satisfy all their needs effectively.

Next year department of underwriting and client servicing is going to intensify and to develop clients relations. We are aimed at the highest level of services for our clients.

# КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

## CORPORATE GOVERNANCE



Цей розділ має за мету максимально повно й об'єктивно розкрити стандарти й практику корпоративного управління в ЗАТ «Страхова компанія «ТАС», для того, щоб вони були зрозумілі акціонерам, клієнтам і партнерам компанії.

### Структура акціонерного капіталу

Статутний фонд ЗАТ «Страхова компанія «ТАС» на 1. 05. 2005 становить 21 306 285 грн. і розділений на 3900 простих іменних акцій, номінальною вартістю 5463,15 гривень кожна. Основними акціонерами ЗАТ «Страхова компанія «ТАС» є ЗАТ «Страхова компанія «ТАС-Капітал» (65,4% у статутному фонді) і фізичні особи (34,6% у статутному фонді). Кінцевими бенефіціарами контрольного пакету акцій компанії є фізичні особи: пан Тігіпко С.Л. та пані Тігіпко Н.І.

### Загальні збори акціонерів

Загальні збори акціонерів компанії проводяться не рідше 1 разу в рік, носять відкритий характер і забезпечують захист інтересів всіх акціонерів компанії. Голосування на Загальних зборах акціонерів здійснюється за принципом: 1 акція — 1 голос.

### Наглядова рада

Наглядова рада компанії складається з 3 чоловік, які не є виконавчими керівниками компанії. Вона є незалежним органом і не бере участь в оперативному управлінні компанією.

*До ключових функцій Наглядової ради відносяться:*

- Затвердження стратегічних планів, бюджетів компанії та контроль за їхнім виконанням
- Визначення персонального складу Правління компанії та оцінка діяльності членів Правління
- Затвердження організаційної структури компанії
- Прийняття великих інвестиційних рішень
- Побудова ефективної системи ризик-менеджменту
- Контроль за діяльністю Правління через систему внутрішнього аудиту та зовнішніх аудиторів

This section completely and objectively describes the standards and practice of corporate governance in Closed Joint-Stock TAS Insurance Company to make them clear for the shareholders, the clients and the partners of the company.

### The structure of authorized capital stock

On 1.05.2005 authorized capital stock of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company is 21 306 285 hrvnas and it is divided into 3900 ordinary registered shares, par value of one share is 5 463,15 hrvnas. The main shareholders of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company are Closed Joint-Stock TAS-Capital Insurance Company (share is 64,5%) and private persons (share is 34,6%). Private persons, Mr. Tihpko S.L. and Mrs. Tihpko N.I. are final beneficiaries of majority shareholding of the company.

### General meeting of shareholders

General meeting of shareholders is convened not less than 1 time per year. Its an open meeting and it protects interests of all shareholders of the company. Voting at General meeting is according to the rule — 1 share is 1 vote.

### Supervisory Board

Supervisory Board consists of 3 persons who are not executive directors of the company. It is an independent authority, which does not take part in the operational management of the Company.

*Main functions of Supervisory Board are as follows:*

- Approval of strategic plans and company budgets and execution control
- Determination of Company's Board members and Board members' activity control
- Approval of organization structure of the company
- Making major investment decisions
- Creation of effective system of risk-management
- Board activity control by means of the system of internal audit and external auditors.

## КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ CORPORATE GOVERNANCE

*Склад Наглядової ради:*

**Попенко Сергій Павлович** —  
голова Наглядової ради,

**Дурицький Ігор Миколайович** —  
член Наглядової ради,

**Виноградов Микола Петрович** —  
член Наглядової ради.

У своїй роботі Наглядова рада керується положенням про Наглядову раду й Регламентом проведення засідань Наглядової ради. Ці документи визначають функції голови й членів ради, а також порядок проведення засідань Наглядової ради.

Засідання Наглядової ради проводяться на регулярній основі не менш ніж 8 раз на рік, у тому числі не менш ніж 6 засідань проходить у присутності членів Правління компанії й не менш ніж 2 засідання без участі членів Правління.

Рішення Наглядової ради приймаються шляхом голосування простою більшістю голосів членів Наглядової ради. На практиці, однак, рішення часто приймаються одногосно на основі консенсусу.

Для забезпечення інформованості про діяльність компанії всі члени Наглядової ради щомісяця отримують управлінську звітність та аналітичну записку про діяльність компанії. Адекватність управлінської звітності забезпечується внутрішнім аудитом компанії й підтверджується зовнішніми аудиторами.

З метою формування у членів Наглядової ради глибокого розуміння бізнесу й забезпечення більш якісної оцінки діяльності керівництва компанії, проводяться регулярні презентації про окремі напрямки діяльності компанії.

Звичайною практикою також є робочі зустрічі членів Наглядової ради та членів Правління з різних питань, включаючи стратегічні плани, бюджети, бізнес-плани тощо.



*Supervisory council consists of the following persons:*

**Serhiy Popenko** —  
Chairman of Supervisory Board

**Ihor Durytskiy** —  
a member of Supervisory Board

**Mykhola Vynogradov** —  
a member of Supervisory Board

Supervisory Board regulations and Meeting order for Supervisory Board regulate Supervisory council activity. These documents regulate the functions of the Chairman and the members of the Board, the schedule of the meetings of Supervisory Board.

Supervisory Board meetings are convened regularly not less than 8 times per year including not less than 6 meetings are convened with the assistance of the members of Company's Board and not less than 2 meetings are convened without the members of the Board.

Resolutions of Supervisory Board are made by means of voting by simple majority of votes of the members of Supervisory Board. But resolutions are often made unanimately according to the consensus.

Being informed as for company's activity every month all members of Supervisory Board receive managerial statements and analytical notice of company's activity.

Internal audit of the company controls managerial statements. External auditors approve these statements too.

To inform the members of Supervisory Board as for business matter and to make effective estimation of company's management activity there are regular presentations of some trends of company's business.

There are working meetings of the members of Supervisory Board and the members of the Board to solve various problems including strategic plans, budgets and business-plans etc.

**6 травня 2000 року** створено ЗАТ «Страхова компанія «ПриватПоліс». 20 липня того ж року Компанія отримала ліцензію Міністерства фінансів України №4 на здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування життя.

**17 квітня 2001 року** створено ТОВ «АссіТАС», з яким Компанія уклала договір про надання страхових агентських послуг.

**24 квітня 2001 року** ЗАТ «СК «ПриватПоліс» переєстроване з новим ім'ям — Закрите акціонерне товариство «Страхова компанія «ТАС», а **29 квітня** Компанії видана нова Ліцензія Міністерства Фінансів України (Серія АА № 011429) на здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування життя.

**15 травня 2001 року** Страхова компанія «ТАС» підписала договір перестраховання з Мюнхенським перестраховальним товариством (Munich Re).

**21 червня 2001 року** СК «ТАС» стала членом Ліги страхових організацій України.

**3 липня 2001 року** Страхова компанія «ТАС» розпочала активну реалізацію програм забезпечення життя і вже **22 жовтня** того ж року біла здійснена перша страхова виплата.

З метою розширення агентської мережі **24 січня 2002 року** Компанія уклала договір про надання страхових агентських послуг з ТОВ «Страховий брокерський дім «Самсон».

**18 вересня 2002 року** статутний фонд ЗАТ «СК «ТАС» було збільшено до 5 463,150 тис. грн.

**15 жовтня 2002 року** Страхова компанія «ТАС» отримала можливість проводити професійний медичний андеррайтинг по договорах страхування життя на базі нового стратегічного партнера Фінансової групи «ТАС» — «ТАС – Клініки сімейної медицини».

**May 06, 2000** — Closed Joint-Stock PrivatPolice Insurance Company has been found. July 20, 2000 — this Company was issued the License of the Ministry of Finance of Ukraine No. 4 for insurance as voluntary life insurance.

**April 17, 2001** — AssistAS LTD has been found. Company has concluded a contract as for insurance agent services with this company.

**April 24, 2001** — Closed Joint-Stock PrivatPolice Insurance Company has been registered as Closed Joint-Stock TAS Insurance Company, **April 29** — Company was issued new License of the Ministry of Finance of Ukraine (Series AA No. 011429) for insurance as voluntary life insurance.

**May 15, 2001** — TAS Insurance Company has signed the contract of reinsurance with Munich reinsurance company (Munich Re).

**June 21, 2001** — TAS Insurance Company has become the member of the League of insurance companies of Ukraine.

**July 03, 2001** — TAS Insurance Company has started executing life insurance plans and on **October 22, 2001** the first insurance benefit has been paid.

To develop agent network on **January 24, 2002** Company has concluded a contract as for insurance agent services with Samson Insurance Broker centre LTD.

**September 18, 2002** — authorized capital stock of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company was increased up to 5 463, 150 thousand hrvnas.

**October 15, 2002** — TAS Insurance Company was permitted to establish professional medical underwriting according to life insurance contracts with new strategic partner of TAS Financial Group — TAS – the Clinics of family medical care.

## ІСТОРИЯ

## HISTORY



**1 липня 2003 року** збільшено статутний фонд ЗАТ «СК «ТАС» до 11 254,089 тис. грн.

**18 липня 2003 року** Страховій компанії «ТАС» видана нова Ліцензія Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серії АА № 520052 на здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування життя на необмежений термін.

В рамках стратегічного розширення агентської мережі протягом 2003 року було укладено декілька договорів про надання страхових агентських послуг: **8 серпня** — з ТОВ «Корпорація «МЕГА ПОЛІС», **30 вересня** — з ТОВ «East Broker» і **12 грудня** — з ТОВ «Інвест Інтернешинал».

**25 грудня 2003 року** збільшено статутний фонд ЗАТ «СК «ТАС» до 21 306,285 тис. грн.

**29 грудня 2003 року** Страхова компанія «ТАС» переїхала до нового власного офісу в центрі столиці на вулиці Шота Руставелі, 16.

З **2004 року** розпочато підготовку до впровадження у Страховій компанії «ТАС» системи менеджменту якості згідно ISO 9001.

**15 березня 2004 року** створено будівельну компанію «ТАС-Інвестбуд», одним з акціонерів якої виступила Страхова компанія «ТАС».

З **квітня 2004 року** розпочато активну реалізацію програм убезпечення життя через брокерську мережу ТОВ «East Broker».

**25 листопаду 2004 року** підписано угоду та проведено підключення Страхової компанії «ТАС» до системи електронної доставки та оплати рахунків Portmone.com

**Наприкінці 2004 року** розпочато активну роботу по професійній модернізації сайту Страхової компанії «ТАС».

**July 01, 2003** — authorized capital stock of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company was increased up to 11 254, 089 thousand hrivnas.

**July 18, 2003** — TAS Insurance Company was issued new License of National committee of regulation of financial services market of Ukraine series AA No. 520052 for insurance as voluntary life insurance within unlimited period of time.

As strategic development of agent network within 2003 TAS Insurance Company has concluded some contracts as for insurance agent services between: **August 08** — Corporation MEGA POLIS LTD, **September 30** — East Broker LTD, **December 12** — Invest International LTD.

**December 25, 2003** — authorized capital stock of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company was increased up to 21 306,285 thousand hrivnas.

**December 29, 2003** — TAS Insurance Company has moved to a new own office in the centre of Kyiv at 16, Shota Rustaveli Street.

**Beginning from 2004** quality management system according to ISO 9001 is prepared for presentation in TAS Insurance Company.

**March 15, 2004** — TAS-Investbud building company has been found. TAS Insurance Company was one of its shareholders.

**Beginning from April 2004** life insurance plans were executed through East Broker LTD broker network.

**November 25, 2004** — TAS Insurance Company has signed a contract as for connection of TAS Insurance Company into the system of electronic delivery and payment Portmone.com.

**At the end of 2004** professional modernization of TAS Insurance Company's site has been started.



Страхова компанія «ТАС» міцно закріпилася серед лідерів ринку убезпечення життя України.

Бути найкращою серед національних компаній зі страхування життя Компанії дозволяє, по-перше, **широкий спектр найкращих програм убезпечення життя**, які уособлюють передовий світовий досвід.

По-друге, Компанія пропонує **найвигідніші та найпривабливіші умови страхування**, здатні задовольнити найвибагливішого клієнта, дотримуватися принципів інтегрованості, прозорості операцій, орієнтується на **світові стандарти клієнтського сервісу**. Компанія сповідує принципи індивідуального підходу до кожного клієнта, прагне до якісного та комплексного їх обслуговування, та рівною мірою дорожить кожним з них.

**Комплексність обслуговування** Страхова компанія «ТАС» забезпечує завдяки участі у Фінансовій групі «ТАС». Програми банкострахування реалізуються при спільній участі з банками «ТАС-Комерцбанк» і «ТАС-Інвестбанк», а комплексні страхові програми СК «ТАС» пропонує разом зі Страховою групою «ТАС», яка представлена по всій Україні і має в своєму арсеналі понад 60 видів програм добровільного та обов'язкового страхування. Крім того, Фінансова група «ТАС» інвестує кошти у перспективні бізнес-проекти, що дозволяє гарантувати клієнтам більш високий рівень доходу на інвестований капітал. Об'єктами інвестування капіталу виступає низка промислових підприємств металургійної та машинобудівної галузей.

Запорукою фінансової надійності Страхової компанії «ТАС» є **партнерство з лідером світового ринку перестраховання** — Мюнхенським перестраховальним товариством.

TAS Insurance Company takes stable position among the leaders of life insurance market of Ukraine.

Company is the best one among national life insurance companies due to **wide range of the best life insurance plans** and taking into account prominent world experience.

Company offers **favourable and attractive insurance conditions** that make possible to satisfy all clients needs, to observe integrity principles, the principles of transparent operations, to direct efforts to **international standards of client servicing**. Company propagates the principles of individual approach for every client. Company is aimed at high quality client servicing and take care of all of them.

TAS Insurance Company provides **complex servicing** due to participation in TAS Financial Group. Bank insurance plans are executed together with TAS-Komertsbank and TAS-Investbank. TAS Insurance Company offers complex insurance plans together with TAS Insurance Group that is represented within all regions of Ukraine having more than 60 plans of voluntary and obligatory insurance. Besides, TAS Financial Group invests funds into perspective business-projects that guarantee higher level of income from invested capital for the clients. Some industrial enterprises of metallurgical and mechanical engineering fields are the objects for capital investment.



## КЛЮЧІ ВІД УСПІХУ

## SUCCESS KEYS



Успішне існування Страхової компанії «ТАС» було б неможливе без **мережі страхових посередників**. Задля успішної співпраці зі страховими посередниками Компанія пропонує високий рівень агентської винагороди, створює максимально ефективні умови праці, забезпечує постійне вдосконалення системи навчання та підвищення кваліфікації посередників, та постійно впроваджує привабливі програми додаткової мотивації.

Ще одним суттєвим фактором, що сприяє успіху Страхової компанії «ТАС» на ринку ubezpieчення життя є її **команда висококваліфікованого персоналу**, який гарантує високий рівень обслуговування клієнтів, дотримується законів, норм і правил гідного ведення бізнесу та дорожить своєю репутацією. Саме тому Компанія високо цінує своїх співробітників та створює сприятливі умови, за яких кожен працюючий може максимально реалізувати свої здібності.

Протягом всієї своєї діяльності Страхова компанія «ТАС» приймає **активну участь у розвитку національного ринку ubezpieчення життя**, співпрацюючи з Лігою страхових організацій України, здійснюючи значний вплив на пріоритети і напрями розвитку системи ubezpieчення життя України. Компанія постійно приймає участь в конференціях та семінарах, виступає співавтором численних публікацій про страхування, тим самим підвищуючи рівень фінансової культури українських громадян та відновлюючи довіру до страхування життя.



Guarantee of financial reliability of TAS Insurance Company is **partnership relations with the leader of the world market of reinsurance**, Munich Reinsurance Company.

**Insurance agent network** is very important for TAS Insurance Company. To have successful cooperation with insurance agents Company offers high agent premium, makes the most effective working conditions, established training system and advanced training for the agents and introduces attractive plans of additional motivation.

One more factor that makes TAS Insurance Company successful at life insurance market is its **team of high qualified staff** that guarantees high standard of clients servicing and observing of legal requirements of making business and taking care of its standing. That's why Company takes care of its employees and makes favourable conditions when each employee can realize his abilities.

Within the whole period of making business TAS Insurance Company **participates in development of national market of life insurance** cooperating with the League of insurance companies of Ukraine influencing priorities and developing trends of life insurance system of Ukraine. Company participates in the conferences and the seminars being co-author of numerous publications in insurance increasing the level of financial culture of the population of Ukraine and renewing confidence to life insurance.



## СОЦІАЛЬНЕ ЖИТТЯ

## SOCIAL LIFE

**27-28 березня 2004 року** у Київському Палаці Спорту проходив III Міжнародний турнір зі спортивної гімнастики «Кубок олімпійської чемпіонки Стели Захарової», на якому Страхова компанія «ТАС» виступила спонсором. На змагання в Україні з'їхалися спортсмени більш ніж з 12 країн світу. Підтримка юних спортивних талантів має для СК «ТАС» велике значення — це пропаганда здорового способу життя дітей та молоді — майбутнього нашої країни, це допомога в прагненні до життєвих висот.

З **квітня 2004 року** ЗАТ «Страхова компанія «ТАС» здійснює щомісячну благодійну підтримку у відродження Храму Іоана Златоуста у Києві. Храм був освячений митрополитом Арсенієм у серпні 1871 року. Уся оригінальність Храму полягала в тому, що матеріалом для його будівництва слугувало залізо. У 1934 році так звана Залізна церква почала «заважати» будівельникам трамвайної лінії і її було «демонтовано». 2004 рік має стати початком відродження Залізної церкви. Ініціатором цієї святої справи став настоятель Свято-Покровської парафії УПЦ КП в Шевченківському районі ієромонах Леонтій, а його однодумцем у цьому — відомий у Києві архітектор Микола Жариков.

До свята Великої Перемоги **9 травня 2004 року** Страхова компанія «ТАС» перерахувала матеріальну допомогу до Благодійного фонду соціального захисту ветеранів Великої Вітчизняної Війни міста Києва. Благодійні кошти були спрямовані на придбання продуктових наборів та вручення квітів до Дня Перемоги. Благодійний фонд соціального захисту ветеранів Великої Вітчизняної Війни міста Києва має на обліку 4312 ветеранів — це інваліди першої та другої групи, учасники бойових дій Великої Вітчизняної Війни, більшість з яких зовсім самотні, обділені увагою та турботою. За допомогою Благодійного фонду соціального захисту ветеранів Великої Вітчизняної Війни Страхова компанія «ТАС» спробувала подбати про людей, які подарували нашій країні мир та спокій, але, на жаль, залишилися поза межами уваги держави.

Крім того, **9 травня 2004 року** для ветеранів Великої Вітчизняної Війни в Національній філармонії України відбувся сольний концерт народного артиста України, професора Національної музичної академії ім. П. І. Чайковського, лауреата премії ім. І. Нечуя-Левицького Григорія Якимовича Гаркуші, присвячений святу Дня Перемоги, в якому Страхова компанія «ТАС» виступила меценатом.

**19-22 травня 2004 року** Страхова компанія «ТАС» виступила меценатом VI Міжнародного Конкурсу фільмів та телерадіопрограм на правову та правоохоронну тематику «Весняний Георгій-2004», що проходив у Києві. Міжнародні нагороди в області кіно, телебачення та радіомовлення на правову та правоохоронну тематику — статуетки «Золотий Георгій» та «Святий Михайло» — присуджуються

**March 27-28, 2004** — III International contest of gymnastics «The Cup of Olympic champion Stela Zaharova» took place in Sports Palace in Kyiv. TAS Insurance Company was a sponsor of this event. The sportsmen from more than 12 states of the world have come to this contest in Ukraine. To support young sport gifted persons is of great importance for TAS Insurance Company. It is propaganda of healthy way of living for children and youth who are the future of our country. It is the help to achieve high life aims.

Beginning from **April 2004** Closed Joint-Stock TAS Insurance Company doles to revive loan Zlatoust Church in Kyiv. Priest Arseniy has sanctified this church in August 1871. This church is very original because it was completely built from metal. In 1934 so called Metal church «prevented» to build tram lines and it was «destroyed». Year 2004 should start reviving of Metal church. Priest of Svyato-Pokrovska church in Shevchenkivskiy district Leontiy was initiator of this godly action. An architect Mykhola Zharikov helped him.

For Victory Day on **May 09, 2004** TAS Insurance Company has made contribution to Charitable Fund of social protection of the Great Patriotic War veterans of Kyiv to purchase foodstuff kits and flowers on Victory Day. Charitable Fund of social protection of the Great Patriotic War veterans of Kyiv has registered 4312 veterans. They are the disabled veterans of the first and the second categories, the members of military actions of Great Patriotic War. Most of them are lonely people who need care. With the help of Charitable Fund of social protection of the Great Patriotic War veterans TAS Insurance Company tried to take care of people who gave peace to our country but who need our care.

Besides, on **May 09, 2004** there was solo concert of national actor of Ukraine, Professor of National Academy of Music named after P.I.Chaykovskiy, I.Nechuy-Levitskiy Prize laureate, Hryhoriy Yakymovych Harkush. This concert was devoted to Victory Day and it was for the veterans of Great Patriotic War. It took place in National philharmonics of Ukraine. TAS Insurance Company was a sponsor of this event.

**May 19-22, 2004** — TAS Insurance Company was a sponsor of VI International Contest of films and TV programs of legal theme «Spring Georgiy-2004» that took place in Kyiv. Every year International jury and International Expert Council of Contest awarded participants with international awards in films, TV and radio programs of legal theme — statues «Golden Georgiy» and «Saint Mykhaylo». International Contest Awards underline professionalism and gift of the authors and high quality of full-length and TV films, TV programs and radio programs.

## СОЦІАЛЬНЕ ЖИТТЯ

### SOCIAL LIFE



щорічно Міжнародним Журі та Міжнародною Експертною Радою Конкурсу. Міжнародні нагороди Конкурсу віддають належне професіоналізму та таланту їхніх творців і присуджуються в знак визнання високої якості створюваних повнометражних та телевізійних фільмів, а також програм для телебачення та радіомовлення.

**22 травня 2004 року** в Національному Університеті Фізичного Виховання і Спорту України в м. Київ проходили міжклубні рейтингові змагання зі спортивного танцю, організовані Асоціацією Спортивного Танцю України та Клубом спортивного танцю «Грант». На ці змагання приїхали пари з різних міст України. У змаганнях брали участь пари різних вікових груп: наймолодші учасники — ювенали — до 10 років, юніори — 11-14 років, молодь — 15-18 років та дорослі — старші 19 років. Задля підтримки юних спортивних талантів Страхова компанія «ТАС» виступила спонсором відкритих рейтингових класифікаційних змагань зі спортивних танців «Відкритий кубок університету 2004».

**20-24 вересня 2004 року** в м. Ялті проходив IV Міжнародний Ялтинський форум учасників страхового ринку. Страхова компанія «ТАС» традиційно взяла участь у роботі форуму та виступила його спонсором. У рамках Форуму на секції «Стан і перспективи розвитку ринку страхування життя» Голова Правління ЗАТ «Страхова компанія «ТАС» Адамович Віктор Володимирович виступив з доповіддю «Проблеми і перспективи розвитку каналів продажів у страхуванні життя», де він акцентував увагу на значній ролі страхових посередників, зокрема, страхових брокерів, у розвитку ринку страхування життя, а також підкреслив відсутність законодавства, що регулює і тим більше стимулює розвиток інституту брокерів в Україні. Пан Адамович у своїй доповіді також проаналізував як основні канали продажів, що сьогодні існують на страховому ринку України, так і перспективні напрямки збуту, як, наприклад, банкострахування — яке дозволяє об'єднати потенціал банку та страхової компанії на шляху максимально повного обслуговування клієнта та підвищення прибутковості бізнесу. Крім того, під час роботи секції «Стан і перспективи розвитку ринку страхування життя» пан Адамович виступив ініціатором обговорення питань, що на даний момент є першочерговими з точки зору подальшого розвитку ринку ubezpieчення життя.

**3 грудня 2004 року** Страхова компанія «ТАС» виступила меценатом поїздки переможниці національного конкурсу «Elite Model Look Україна 2004» — Інни Серпуховітіної — на міжнародний конкурс «Elite Model Look 2004» у Шанхай (Китай). На конкурсі, у якому брали участь прекрасні представниці з 65 країн, Інна представляла Україну. Страхова компанія «ТАС» була приємно здивована і безмежно горда, коли з'ясувалося, що родина Серпуховітіних і сама Інна є клієнтами Компанії протягом тривалого терміну. Крім того, у листопаді 2004 року Інна стала лицем Страхової компанії «ТАС» та знялася для календаря Компанії на 2005 рік.

**May 22, 2004** — National University of Physical Training and Sports of Ukraine in Kyiv — Interclub rating contest in sports dances established by Association of Sports Dances of Ukraine and by the Club of sports dances «Grant». Participants from different places of Ukraine have come to this contest. Participants of different age: the youngest participants were persons up to 10 years, juniors — 11-14 years, youth — 15-18 years and adults — older than 19 years took part in this contest. To support young sports gifted persons TAS Insurance Company was a sponsor of opened rating qualified contests in sports dances «Opened Cup of the university 2004».

**September 20-24, 2004** — Yalta — IV International Yaltynskiy forum of the members of insurance market. TAS Insurance Company traditionally took part in this forum and it was its sponsor. Within this Forum section «Condition and perspectives of development of life insurance market» Chairman of the Board of Closed Joint-Stock TAS Insurance Company Adamovych Viktor Volodymyrovych gave a report «The problems and perspectives of development of sales channels within life insurance». He gave special attention to important role of insurance agents, in particular, insurance brokers in life insurance market development. He also said that there was no legal procedure to regulate and to stimulate development of broker system in Ukraine. Mr. Adamovych has analysed main sales channels of insurance market of Ukraine and future trends of marketing, for example, bank insurance to join bank potential and insurance companies to achieve maximum clients servicing and to increase business profitability. Besides, within section «Condition and perspectives of development of life insurance market» Mr. Adamovych was initiator of discussion of the problems that were of great importance for further development of life insurance market.

**December 03, 2004** - TAS Insurance Company was a sponsor of the trip of National contest winner «Elite Model Look Ukraine 2004», Inna Serpuhovitina, to International contest «Elite Model Look 2004» to Shanghai (China). Beautiful ladies from 65 countries of the world took part in this contest. Inna represented Ukraine. TAS Insurance Company was surprised and very proud when it was known that the family of Serpuhovitina and Inna were the clients of Company within long period of time. Besides, in November 2004 Inna has become visiting card of TAS Insurance Company and her photos were taken for Company's calendar for 2005.

## КОРПОРАТИВНЕ ЖИТТЯ CORPORATIVE LIFE



Для багатьох керівників підприємств програми корпоративного страхування життя мають вагомe значення. Крім поліпшення іміджу компанії в очах вітчизняних і закордонних партнерів, вони є чудовим управлінським механізмом, здатним сприяти стабільності, впевненості та спокою у будь-якому колективі, підвищенню продуктивності праці. Це, також, є інструмент заохочення найбільш старанних робітників, «утримання» та залучення кваліфікованих та найбільш цінних для компанії кадрів, зниження їх плинності, адже головне багатство підприємства — це його персонал, саме його праця забезпечує прибуток.

Нажаль, рівень соціального забезпечення в нашій державі тримається на досить низькому рівні, тому необхідність у додатковому захисті не потребує доказів. В першу чергу, це забезпечення соціальних гарантій співробітникам, їх фінансовий захист та захист їх родин при настанні страхових подій.

Треба відмітити також сприятливий податковий режим з боку держави, який передбачає надання податкових пільг роботодавцю при корпоративному страхуванні. Відповідно до нової редакції Закону «Про оподаткування прибутку підприємств», юридичні особи можуть відносити платежі по довгостроковому накопичувальному страхуванню життя своїх співробітників на валові витрати, у межах 15 відсотків від заробітної плати, нарахованої такій найманій особі протягом податкового року, але не більше 7560 гривень у рік.

Страхова компанія «ТАС» надає Вам можливість розглянути тематичні програми співробітництва, які допоможуть Вам забезпечити надійний захист кваліфікованих кадрів, матеріальну мотивацію та захист співробітників.

### Додаткова мотивація співробітників: «ТАС-ЛАЙФ»

Дана програма надає можливість накопичити капітал для власних потреб, при цьому важливою перевагою є те, що страховий захист у 2-3 рази перевищує розмір накопиченої суми. «ТАС-ЛАЙФ» є чудовим прикладом додаткової мотивації співробітників.

Many directors of different enterprises consider the plans of corporate life insurance as very important. Except improving of company's image among national and foreign partners, such plans are great managerial instrument to create stability, confidence and care within any group of people, to increase work effectiveness. It is also the instrument of stimulation of diligent employees, «keeping» and calling qualified and important for company specialists as far as main wealth of the company is its staff because its work gives profit to the company.

Unfortunately, the standard of social securing in our country is low enough. That's why we need additional protection. At first, employees need social guarantees, they need financial protection and protection of their families when there is insurance event.

It should be mentioned that there is favourable tax regime. There are tax privileges for employers within corporate insurance. According to new version of Income Taxation of the Enterprises Law legal entities are entitled to register payments for long-term accumulated life insurance of its employees as gross costs within 15 percents from the salary accrued for this employee within taxation year but not more than 7560 hryvnas per year.

TAS Insurance Company makes possible for you to consider thematic plans of cooperation that help you to have protection of qualified specialists, financial motivation and employees protection.

### Additional motivation of employees: «TAS – LIFE»

This plan makes possible to accumulate financial funds for personal needs. Main advantage is that insurance protection increases accumulated sum in 2-3 times. «TAS-LIFE» is great example of additional motivation of employees.



## КОРПОРАТИВНЕ ЖИТТЯ CORPORATIVE LIFE



### Пенсійні програми:

«ДОБРОБУТ»  
та «ДОДАТКОВА ПЕНСИЯ»

Пенсійні програми надають працівникам підприємства страховий захист з одночасним накопиченням коштів, а також з можливістю отримання додаткової гідної пенсії, й гарантують фінансовий захист членам їхніх родин на випадок настання непередбачених подій.

### Базові соціальні програми на підприємстві:

«ЗАХИСТ» та «СПАДЩИНА»

Метою даних програм є забезпечення матеріальної підтримки як родини, у зв'язку з втратою годувальника, так і підприємства, у зв'язку з втратою робітника. За програмами страхування «ЗАХИСТ» та «СПАДЩИНА» виплата страхової суми здійснюється у випадку смерті застрахованої особи в період дії договору страхування.

### Додаткові програми:

«ДОПОМОГА»

Програми додаткового страхування життя від нещасних випадків і захворювань допоможуть захистити підприємство і його працівників від непередбачених подій і зможуть стати суттєвою частиною будь-якого соціального пакету.

### Комплексний соціальний захист:

програма «СУПЕР – ЛАЙФ»

Страхова компанія «ТАС» спільно з Страховою групою «ТАС» розробили нову програму страхування «СУПЕР-ЛАЙФ», яка дозволяє при мінімальних витратах створити максимальний комплексний соціальний захист, включаючи як накопичувальне убезпечення життя, так і повноцінне медичне страхування.



### Pension plans:

«WELFARE»  
(«DOBROBUT»)  
and «ADDITIONAL PENSION»  
(«DODATKOVA PENSIYA»)

Pension plans make possible for employees of the enterprise to have social protection and to accumulate financial funds at the same time, to have additional pension. These plans guarantee financial protection for the members of their families if there is unexpected event.

### Basic social plans within the enterprise:

«PROTECTION» («ZAHYST»)  
and «INHERITANCE»  
(«SPADSHCHYNA»)

These plans are aimed at giving financial support for the family if one of the members died and for the enterprise if one of the employees was lost. According to insurance plans «PROTECTION» («ZAHYST») and «INHERITANCE» («SPADSHCHYNA») insurance sum is paid if insured person died within insurance period.

### Additional plans:

«ASSISTANCE» («DOPOMOHA»)

The plans of additional insurance of accidents and diseases protect the enterprise and its employees from unexpected events and such plans will be important part of any social package.

### Complex social protection:

«SUPER – LIFE» plan

TAS Insurance Company and TAS Insurance Group have developed new insurance plan «SUPER-LIFE» that makes possible to have maximum complex social protection including accumulated life insurance and complete medical insurance with minimal charges.



## ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЖИТТЯ

## INDIVIDUAL LIFE

Наше життя сповнено різних непередбачених обставин. Фінансовий успіх, безтурботне життя сьогодні можуть перерватись у будь-яку хвилину. Що станеться тоді з Вашою родиною у майбутньому? Хто буде її забезпечувати? Піклування про дорогих нам людей є невід'ємною частиною життя кожного. Убезпечення життя — це, по-перше, звільнення родини та близьких від матеріальних проблем, виникаючих у випадку травми, каліцтва або смерті годувальника, а по-друге, накопичення певної суми задля реалізації життєвих планів, без ризику того, що з грошима чи з годувальником може щось трапитись. Саме страхування здатне забезпечити фінансовий ресурс для Вашої родини, родичів та близьких та надати впевненості у завтрашньому дні у будь-якому випадку.

**ДОВГОСТРОКОВЕ НАКОПИЧУВАЛЬНЕ УБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТТЯ** — один з найбільш надійних засобів розміщення грошових коштів на тривалий період. Багато хто думає, що поліс довгострокового ubezpieчення життя є аналогічним банківському вкладу. Але у порівнянні з останнім він має важливі переваги: на відміну від банку страхова компанія приймає кошти на тривалий строк, і при цьому на весь період дії договору Ви отримуєте страховий захист, тобто гарантуєте своїй родині, родичам або близьким збереження звичного рівня життя у випадку втрати годувальника.

**«ТАС-ЛАЙФ»** — накопичувальна програма ubezpieчення життя, де страхові виплати в два-три рази перевищують розмір суми, яку передбачається накопичити.

**«ЗАХИСТ ТА КАПІТАЛ»** — програма змішаного ubezpieчення життя з можливістю накопичення протягом певного терміну чи до певної дати з єдиною страховою сумою по накопичувальному та ризиковому ubezpieченню.

**«ЗАХИСТ ТА КАПІТАЛ+»** — відрізняється можливістю встановлення різних страхових сум по накопичувальному та ризиковому ubezpieченню.

**«КАПІТАЛ»** — програма змішаного ubezpieчення життя з викупною сумою. Більш орієнтована на накопичення та збільшення капіталу.

Our life is full of various unexpected events. Financial success and careless life can be interrupted at any moment. What will happen with your family in future then? Who will support your family? Care about dear people is integral part of any person's life. At first life insurance means that your family and relatives have no financial problems that can arise when one member of the family is injured, has accidents or died. Secondly it is accumulation of certain sum to make life plans and it is guarantee that there is no risk for financial funds and for the family. Exactly insurance makes possible to have financial resource for your family and relatives, to have confidence in the future in any case.

**LONG-TERM ACCUMULATED LIFE INSURANCE** is one of the most reliable methods of financial funds contribution within long period of time. Much people think that policy of long-term life insurance is like bank deposit. But such insurance type has important advantages: unlike the bank insurance company accepts financial funds for long period of time and within the whole insurance period you have insurance protection that is you guarantee your family and relatives to have usual standard of living if one member of the family dies.

**«TAS-LIFE»** is accumulated plan of life insurance when insurance benefits exceed accumulated sum in two-three times.

**«PROTECTION & CAPITAL» («ZAHYST AND CAPITAL»)** is the plan of combined life insurance and accumulation within certain period or up to certain moment single insurance sum for accumulated and risk insurance.

**«PROTECTION & CAPITAL+» («ZAHYST AND CAPITAL+»)** differs from the previous one that there is possibility to determine different insurance sums for accumulated and risk insurance.

**«CAPITAL»** is the plan of combined life insurance with surrender value. It is more oriented to accumulation and capital increasing.

## ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЖИТТЯ

## INDIVIDUAL LIFE



### ПРОГРАМИ ПЕНСІЙНОГО УБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТТЯ

нададуть Вам змогу на вигідних умовах накопичити кошти, необхідні для збереження звичного рівня життя, втілення різноманітних планів, а також впевненості у завтрашньому дні. Сплачуючи протягом активного періоду життя постійні внески, при досягненні пенсійного віку Ви, додатково до державної пенсії, будете отримувати гідну пенсію від страхової компанії. При цьому протягом усього терміну дії договору Ви будете мати страховий захист.

**«ДОБРОБУТ»** — забезпечення додаткової пенсії на певний період життя.

**«ДОДАТКОВА ПЕНСІЯ»** — довічне пенсійне забезпечення з одночасним забезпеченням життя.

В сучасному житті кожна людина завжди прагне відгородити себе від несприятливих обставин на життєвому шляху. Працюючи роками задля створення комфорту для своїх рідних та близьких, забезпечуючи майбутнє своїх дітей, людина завжди турбується, що якась досадна випадковість зможе звести усі її зусилля нанівець. Це — хвороби, травми, інвалідність, смерть. Саме **РИЗИКОВЕ УБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТТЯ** може дати Вам впевненість у завтрашньому дні.

**«СПАДЩИНА»** — довічне забезпечення життя.

**«ЗАХИСТ»** — забезпечення життя на строк.

**«ДОПОМОГА»** — додаткове забезпечення життя від наслідків нещасного випадку, інвалідності та критичних захворювань.

Відверто кажучи, втрата близької людини — це завжди страждання. Але ваші емоційні страждання не мають бути доповнені фінансовими труднощами. Убезпечення життя допомагає впевнитись у тому, що рідні та близькі Вам люди забезпечені матеріально, навіть коли Вас немає поряд.

### THE PLANS OF PENSION LIFE INSURANCE

make possible for you to accumulate financial funds that are necessary to have usual standard of living, to realize different plans, to be confident in the future. Making contribution within active period of life when you become a pensioner except state pension you will have additional pension from insurance company. You will have insurance protection within the whole insurance period too.

**«WELFARE» («DOBROBUT»)** is additional pension for certain period of life.

**«ADDITIONAL PENSION» («DODATKOVA PENSIYA»)** is lifelong pension and life insurance at the same time.

Nowadays every man would like to have no unfavourable events in his life. Working for years that his family and relatives to live in comfort, that his children to be successful in the future, every man worries about that unexpected event can annul all his efforts. It can be diseases, traumas, disability or death. Exactly **RISK LIFE INSURANCE** makes possible for you to be confident in the future.

**«INHERITANCE» («SPADSHCHYNA»)** is lifelong life insurance.

**«PROTECTION» («ZAHYST»)** is life insurance within certain period of time.

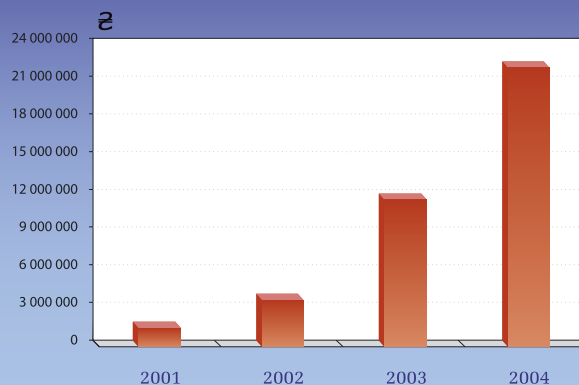
**«ASSISTANCE» («DOPOMOHA»)** is additional life insurance from consequences of the accident, disability or critical illnesses.

Frankly speaking, when dear person dies it is always tragedy. But your emotional tragedy should not be followed with financial difficulties. Life insurance makes possible to be confident that your relatives have enough financial resources even if you cannot help them.



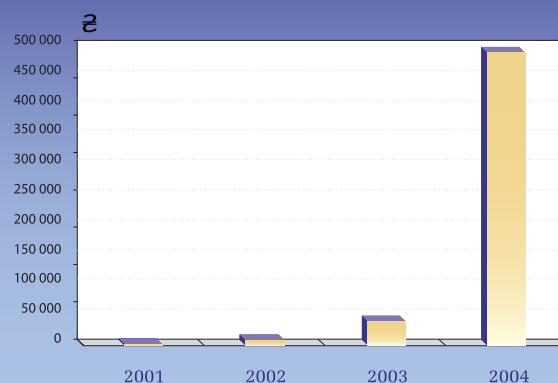
**Динаміка зборів страхових платежів**

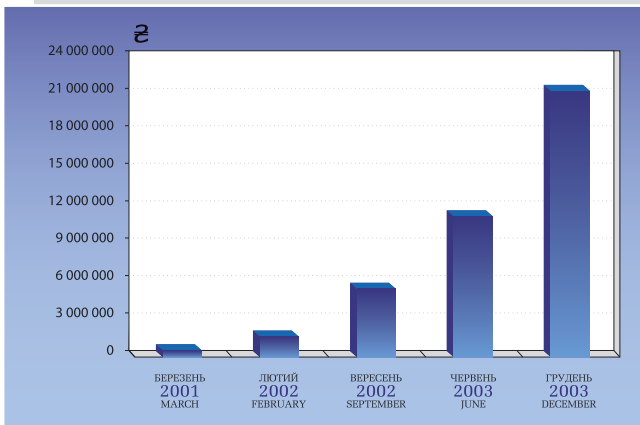
**Dynamics of Insurance Premiums (in UAH)**



**Динаміка росту страхових виплат**

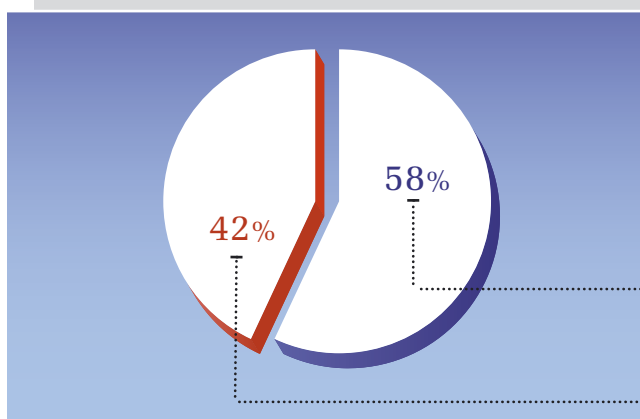
**Dynamics of Claims Paid (in UAH)**





**Динаміка росту статутного капіталу**

**Dynamics of Authorized Capital (in UAH)**



**Структура страхового портфелю по клієнтах, відповідно до обсягу страхових внесків**

**The insurance portfolio structure by clients, in conformity with the volume of insurance premiums**

Договори з фізичними особами  
Policies issued to individuals

Договори з юридичними особами  
Policies issued to corporate clients

БАЛАНС / BALANCE SHEET



	31.12.2003	31.12.2004	
<b>АКТИВИ</b>	тис. грн. / Th. UAH		<b>ASSETS</b>
<b>Поточні активи</b>	<b>16 432,9</b>	<b>24 387,8</b>	<b>Current Assets</b>
Грошові кошти та їх еквіваленти	16 086,2	21 832,6	Cash and Cash Equivalents
Рахунки до одержання	317,7	2 512,5	Accounts Receivable
Витрати майбутніх періодів	20,9	25,9	Prepaid Expenses
Товарні і виробничі запаси	8,1	16,8	Inventory
Інші поточні активи	0,0	0,0	Other Current Assets
<b>Основні засоби</b>	<b>7 423,4</b>	<b>7 572,0</b>	<b>Fixed Assets</b>
Будівлі	6 532,9	6 715,3	Building
Споруди та обладнання	1 158,8	1 789,3	Equipment and Facilities
Інші основні виробничі засоби	0,0	0,0	Other Fixed Assets
Невиробничі основні засоби	0,0	0,0	Non-Production Fixed Assets
Первісна вартість основних засобів	7 691,7	8 504,6	Fixed Assets Face Value
Знос	268,3	932,6	Accumulated depreciation
<b>Нематеріальні активи</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>Intangible Assets</b>
Первісна вартість нематеріальних активів	8,1	0,0	Intangible Assets Face Value
Знос	7,2	0,0	Accumulated amortization
Незавершені капітальні вкладення	0,0	0,0	Construction in process
Довгострокові фінансові вкладення	2 478,9	4 695,6	Long-Term Financial Investments
Інші довгострокові активи	122,7	0,0	Other Long-Term Assets
<b>Всього довгострокових активів</b>	<b>10 025,9</b>	<b>12 267,6</b>	<b>Total fixed assets</b>
<b>ВСЬОГО АКТИВІВ</b>	<b>26 458,8</b>	<b>36 655,4</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>

<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ І КАПІТАЛ</b>	тис. грн. / Th. UAH		<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>
<b>Поточні зобов'язання</b>	<b>224,9</b>	<b>2 351,9</b>	<b>Current Liabilities</b>
Рахунки до оплати	71,4	2 305,9	Accounts Payable
Рахунки по авансах одержаних	0,0	0,0	Advances Received
Короткострокові зобов'язання по кредитах	0,0	0,0	Bank Loan
Розрахунки з бюджетом	153,5	45,7	Taxes Payable
Розрахунки по оплаті праці	0,0	0,3	Accrued Wage & Salary Liabilities
Інші поточні зобов'язання	0,0	0,0	Other Current Liabilities
<b>Довгострокові зобов'язання</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>Long-Term Liabilities</b>
Кредити банків	0,0	0,0	Long-term Debt
Інші довгострокові пасиви	0,0	0,0	Other Long-Term Liabilities
Прибутки майбутніх періодів	0,0	0,0	Deferred Income
<b>Резерв по страхуванню життя</b>	<b>1 711,1</b>	<b>15 867,7</b>	<b>Life insurance reserve</b>
Загальний резерв	2 536,0	16 579,7	Gross reserve
Частка перестраховика	824,9	712,0	Reinsurers' Share
<b>Капітал</b>	<b>24 522,8</b>	<b>18 435,8</b>	<b>Equity</b>
Статутний фонд	21 306,3	21 306,3	Capital Stock
Додатковий капітал	0,0	160,8	Additional paid-in Capital
Нерозподілений прибуток	3 216,5	(3 031,3)	Retained Earnings
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ І КАПІТАЛУ</b>	<b>26 458,8</b>	<b>36 655,4</b>	<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>



ЗВІТ ПРО РУХ ГРОШОВИХ КОШТІВ / CASH FLOW STATEMENT

	31.12.2003	31.12.2004	
<b>ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ</b>	тис. грн. / Th. UAH		<b>OPERATING ACTIVITIES</b>
<i>Прибуток до сплати податків</i>	<b>6 712,5</b>	<b>(5 076,8)</b>	<i>Earnings Before Taxes</i>
Додати амортизацію	176,8	707,7	Depreciation and Amortization
Зміна страхових резервів	(1 572,2)	14 156,6	Change in Life Insurance Reserves
Прибуток від неопераційної діяльності	(1 324,4)	(2 462,6)	Non-Operating Profit
<i>Прибуток від операційної діяльності до змін в чистих поточних активах</i>	<b>3 992,7</b>	<b>7 324,9</b>	<i>Operating profit before Change in Current Assets</i>
Зміна оборотних активів	118,7	(2 082,4)	Change in Current Assets
Зміна витрат майбутніх періодів	<b>(16,9)</b>	<b>(5,0)</b>	Change in Prepaid Expenses
Зміна поточних зобов'язань	(13,7)	2 127,0	Change in Current Liabilities
Зміна доходів майбутніх періодів	-	-	Change in Deferred Income
<i>Грошові кошти від операційної діяльності</i>	<b>4 080,8</b>	<b>7 364,5</b>	<i>Cash provided by Operating Activities</i>
Сплачені відсотки	(21,8)	(0,2)	Interest Expenses
Сплачений податок на прибуток	(445,0)	(1 030,7)	Income Tax
<i>Чистий рух коштів від операційної діяльності</i>	<b>3 614,0</b>	<b>6 333,6</b>	<i>Net Cash provided by Operating Activities</i>
<b>ІНВЕСТИЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ</b>	тис. грн. / Th. UAH		<b>INVESTING ACTIVITIES</b>
Зміна фінансових інвестицій	<b>(2 453,9)</b>	<b>(2 216,7)</b>	Change in Financial Investments
Зміна необоротних активів	(7 395,5)	(814,0)	Change in Fixed Assets
Отримані відсотки	1 335,0	2 486,4	Interest Revenues
Інші надходження / витрати	(403,3)	57,1	Other Inflows & Outflows
<i>Чистий рух коштів від інвестиційної діяльності</i>	<b>(8 917,7)</b>	<b>(487,2)</b>	<i>Net Cash provided by Investment Activities</i>
<b>ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ</b>	тис. грн. / Th. UAH		<b>FINANCING ACTIVITIES</b>
Зміна власного капіталу	15 843,1	0,0	Change in Capital
Позики	-	-	Loans
Інші надходження / витрати	-	(100,0)	Other inflows & outflows
Чистий рух коштів від фінансової діяльності	15 843,1	(100,0)	Net Cash provided by Financial Activities
<i>Загальне збільшення (зменшення) грошових коштів</i>	<b>10 539,4</b>	<b>5 746,4</b>	<i>Net Increase (Decrease) in cash</i>
<b>ГРОШОВІ КОШТИ НА ПОЧАТОК ПЕРІОДУ</b>	<b>5 546,8</b>	<b>16 086,2</b>	<b>CASH AT THE BEGINNING OF THE PERIOD</b>
<b>ГРОШОВІ КОШТИ НА КІНЕЦЬ ПЕРІОДУ</b>	<b>16 086,2</b>	<b>21 832,6</b>	<b>CASH AT THE END OF THE PERIOD</b>



## • АУДИТОРСЬКИЙ ВИСНОВОК

про достовірність фінансової звітності  
Закритого акціонерного товариства «Страхова компанія «ТАС»,  
яку складено станом на 31.12.2004

17 травня 2005 року

м. Київ

Нами, незалежними аудитором ТОВ «Аудиторська фірма «Арніка», проведена аудиторська перевірка показників форми 1 «Баланс», форми 2 «Звіт про фінансові результати», форми 3 «Звіт про рух грошових коштів», форми 4 «Звіт про власний капітал» та форми 5 «Примітки до фінансової звітності» Закритого акціонерного товариства «Страхова компанія «ТАС», які складено за рік, що закінчився 31. 12. 2004.

Відповідальність за цю фінансову звітність несе керівництво компанії. Нашим обов'язком є висловлення думки щодо цієї фінансової звітності на підставі проведеної аудиторської перевірки. Ми провели аудиторську перевірку згідно з вимогами ст. 11 Закону «Про аудиторську діяльність», Закону «Про страхування», Вимогами ДКЦПФР щодо аудиторської перевірки страхових компаній, які затверджено Рішенням ДКЦПФР від 03.07.97 № 15, Вимогами до аудиторського висновку та довідки про фінансовий стан, які подаються до ДКЦПФР при реєстрації випуску цінних паперів та інформації про випуск цінних паперів, а також аудиторського висновку при наданні регулярної інформації акціонерними товариствами та підприємствами — емітентами облігацій (крім банків), які затверджено рішенням ДКЦПФР від 25.01.2001 № 5 (у редакції рішення ДКЦПФР від 17.11.2004 № 484) та зареєстровано в Міністерстві юстиції 29.12.2004 № 1664/10263, розпорядженням ДКРРФПУ від 03.02.2004 №39 «Про затвердження порядку складання звітних даних страховиків», Міжнародними стандартами аудиту, які рекомендовані Аудиторською палатою України для застосування в якості національних. Ці стандарти зобов'язують нас планувати та здійснювати аудиторську перевірку, щоб отримати достатню впевненість в тому, що фінансова звітність не містить суттєвих викривлень. Аудиторська перевірка полягає в отриманні на підставі проведених тестів доказів, що підтверджують суми, які наведені у фінансовій звітності, та розкривають наведені у звітності дані. Аудит також полягає в дослідженні принципів бухгалтерського обліку, що використовувалися товариством, суттєвості оцінок, які застосовувалися керівництвом, а також загальної оцінки надання фінансової звітності. Ми вважаємо, що проведена аудиторська перевірка надає достатні підстави для вираження нашої думки.

На нашу думку, фінансова звітність достовірно, в усіх суттєвих аспектах відображає фінансовий стан товариства на 31.12.2004, а також результат його діяльності та рух грошових коштів за 2004 рік.

Директор ТОВ «АФ «Арніка»

**Старостіна Р. О.**

Сертифікат аудитора №002330, виданий рішенням АПУ від 02.06.1999 № 78  
Свідоцтво про внесення до реєстру аудиторів, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ Серії А №0000716, видано 20.08.2004 згідно з розпорядженням Держфінпослуг від 20.08.2004 №2114

Аудитор

**Шкільняк О. П.**

Сертифікат аудитора серії А № 003585, виданий рішенням АПУ від 18.12.1998. № 73;  
Свідоцтво про внесення до реєстру аудиторів, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ Серії А №0000025, видано 24.05.2004 згідно з розпорядженням Держфінпослуг від 19.05.2004 №654



## AUDIT STATEMENT

As for authenticity of financial statements  
of Closed Joint Stock company  
«TAS Insurance Company» on 31.12.2004

May 17, 2005

Kyiv

We, independent auditors of Arnika Audit company LTD, have made audit of the following documents: Form No. 1 «Balance sheet», Form No. 2 «Financial results statement», Form No. 3 «Funds flow statement», Form No. 4 «Own capital statement» and Form No. 5 «Annexes to financial statements» of Closed Joint-Stock company «TAS Insurance Company» for the year that ended on 31.12.2004.

Directors of the company are responsible for these financial statements. Our obligation is making our opinion as for these financial statements according to audit. We have made audit according to the requirements of the article 11 of Audit activity Law, Insurance Law, requirements of ДКЦПФР for audit of insurance companies approved by Resolution of ДКЦПФР of 03.07.1997 No. 15, requirements for audit statement and certificate of financial standing that are given to ДКЦПФР within registration of securities issue and information as for securities issue and requirements for audit statement, approved by resolution of ДКЦПФР of 25.01.2001 No. 5 (according to resolution of ДКЦПФР of 17.11.2004 No. 484) and registered by the Ministry of Justice on 29.12.2004 No. 1664/10263, when joint-stock companies and enterprises, the obligors (except the banks) give regular information, according to resolution of ДКЦПФР of 03.02.2004 No. 39 «Approval of the procedure of making reporting statements of insurance companies», International audit standards recommended by Audit Chamber of Ukraine to use them as national ones. These standards oblige us to plan and to make audit to be confident enough that there are no important inaccuracies in financial statements. Audit means that according to certain tests we have evidence as for sums given in financial statements and explain data given in financial statements. Audit provides research of bookkeeping principles used by the company, importance of estimation made by the directors and general estimation of financial statements. We think that audit gives enough grounds to make our decision.

We think that financial statements are true, they show financial standing of the company on 31.12.2004 within all important aspects, represent the result of its activity and funds flow for 2004.

Director of Arnika Audit company LTD

**Starostina R.O.**

The auditor's certificate No. 002330 issued according to Resolution of Audit Chamber of Ukraine of 02.06.1999 No. 78

The certificate of registration into auditors' register who have the right to make audit of financial institutions Series A No. 000716 issued on 20.08.2004 according to Resolution of State financial services of 20.08.2004 No. 2114

Auditor

**Shkilnyak O.P.**

The auditor's certificate series A No. 003585, issued according to Resolution of Audit Chamber of Ukraine of 18.12.1998 No. 73

The certificate of registration into auditors' register who have the right to make audit of financial institutions Series A No. 000025 issued on 24.05.2004 according to Resolution of State financial services of 19.05.2004 No. 654

## КОМАНДНЕ ЖИТТЯ

## TEAM LIFE



### **Молодий, мобільний, творчий колектив — це про нас!**

Успіхи компанії визначаються досягненнями кожного із співробітників, тому в нашому колективі багато уваги приділяється системі мотивації персоналу. Колектив СК «ТАС» це одна команда, дружна і цілеспрямована, яка об'єднана чітко сформульованою ідеєю — наші клієнти заслуговують найкращого сервісу.

Досягти злагодженості спільних дій нам допомагає дух взаєморозуміння і співробітництва. Ми не тільки працюємо, але й відпочиваємо разом. В компанії постійно проводяться заходи, покликані зцементувати колектив, наповнити людей бажанням працювати.

Значну роль у розвитку командного духу, відіграє і позиція керівництва компанії. Висока корпоративна культура допомагає нам краще пізнати і зрозуміти один одного. Ми впевнені — чим згуртованіша команда, тим вищий результат!



### **Young, mobile and creative staff — this is about us.**

Company's success is determined by success of each employee that's why the system of staff motivation is of great attention in our staff. TAS Insurance Company's staff is a single team, being friendly and purposeful that is joined with single idea — our clients are worthy of the highest quality service.

Mutual understanding and cooperation help to achieve conformity of joint efforts. We do not only work we have rest together. There are events that aimed at staff joining up, to fill people with wish to work.

Position of company's directors plays an important role in creation of such team. High level of corporate culture helps us to know and to understand each other. We are sure the more the team is joined up the higher result!



### ДЕПАРТАМЕНТ

#### ПРОДАЖІВ:

#### **Шульженко**

**Олексій Олексійович**  
начальник відділу роботи з корпоративними клієнтами

#### SALES

#### DEPARTMENT:

#### **Oleksiy Shulzhenko**

Head of Corporate Clients Unit

### ДЕПАРТАМЕНТ МАРКЕТИНГУ

#### MARKETING DEPARTMENT

#### **Царук Павло Вікторович**

заступник Голови Правління, начальник департаменту

#### **Pavlo Tsaruk**

Deputy Chairman of the Board, Head of Department

#### **Бойко Світлана Миколаївна**

начальник відділу маркетингових досліджень, реклами та ПР

#### **Svitlana Boiko**

Head of Marketing Research, Advertising and PR Unit

#### **Кондакова Ольга Сергіївна**

начальник відділу методології

#### **Olga Kondakova**

Head of Methodology Unit

### ДЕПАРТАМЕНТ КОНТРАКТІВ

#### POLICY DEPARTMENT

#### **Сівцев Андрій Дмитрович**

заступник Голови Правління, начальник департаменту

#### **Andriy Sivtsev**

Deputy Chairman of the Board, Head of Department

#### **Васильчишин Олександр Степанович**

начальник відділу якості

#### **Oleksandr Vasylychshyn**

Head of Quality Unit

#### **Дударенко Віталій Володимирович**

спеціаліст департаменту контрактів

#### **Vitaliy Dudarenko**

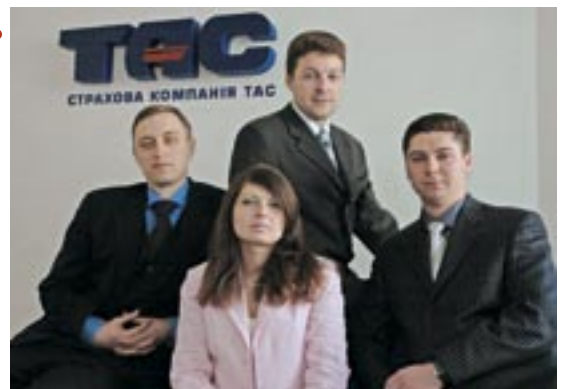
Specialist of Department

#### **Лісевич Оксана Сергіївна**

спеціаліст департаменту контрактів

#### **Oksana Lisevych**

Specialist of Department



## КОМАНДНЕ ЖИТТЯ

## TEAM LIFE



### ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ FINANCE AND FACILITIES DEPARTMENT

**Бордюг Ірина Вікторівна**  
заступник Голови Правління,  
головний бухгалтер, начальник департаменту

**Iryna Bordyug**  
Deputy Chairman of the Board, Chief Accountant,  
Head of Department

**Семеніхіна Олена Анатоліївна**  
бухгалтер

**Olena Semehina**  
Accountant

**Панасюк Ольга Юріївна**  
актуарій

**Olga Panasyuk**  
Head of Actuarial Unit

### ВІДДІЛ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**Бордюг  
Максим Володимирович**  
начальник відділу

#### IT UNIT

**Maksym Bordyug**  
Head of Unit



### ЮРИДИЧНИЙ ВІДДІЛ

**Олексюк  
Іван Васильович**  
начальник відділу

#### LEGAL UNIT

**Ivan Oleksyuk**  
Head of Unit



### СЕКРЕТАРІАТ

**Бальо Олена Богданівна**  
помічник Голови Правління

**Прокудіна Людмила Володимирівна**  
адміністратор

**Маркасьян Володимир Месропович**  
водій

### SECRETARIAT

**Olena Balyo**  
Assistant to the Chairman of the Board

**Lюдmyla Prokudina**  
Administrator

**Volodymyr Markasyan**  
Driver





## ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ НА 2005 РІК

### COMPANY EXPECTED FUTURE DEVELOPMENT FOR 2005

За підсумками діяльності 2004 року ЗАТ «Страхова компанія «ТАС» продовжує міцно утримувати позицію національного лідера на ринку ubezpieчення життя України. У порівнянні з 2003 роком Компанія збільшила обсяги реалізації програм страхування життя майже в 2 рази. З 2005 року Страхова компанія «ТАС» планує поступово розширювати географію своєї діяльності, завдяки чому збільшити об'єми зібраних платежів та завоювати власну частку ринку страхування життя в обсязі 20%.

Основний акцент Компанія продовжує робити на розвиток каналів продажу. Страхова компанія «ТАС» активно вивчає передовий світовий досвід зі створення та розвитку агентських мереж, каналів дистрибуції, та за допомогою зарубіжних консультантів планує переймати провідні світові новації у цьому напрямку.

Політика ставлення до клієнтів залишиться незмінною. Компанія завжди прагне забезпечувати найвищий рівень якості послуг та підтримки для клієнтів. З метою забезпечення якісного сервісу Компанія проводитиме ряд заходів з покращення якості обслуговування клієнтів. Наприклад, з початку 2005 року у Компанії існує Центр обслуговування клієнтів, мета якого — надання зручного та якісного сервісу клієнтам та агентам компанії, покращення бізнес-процесів.

Страхова компанія «ТАС» у 2005 році планує відкрити новий інтерактивний веб-сайт, де вперше на території СНД серед страхових компаній, кожен клієнт буде мати можливість оперативно отримати інформацію стосовно свого поліса страхування. Також здійснюється розробка нового програмного забезпечення для ведення бізнесу.

У 2005 році компанія одним зі своїх пріоритетних завдань вважає розробку вигідних для підприємств варіантів співпраці, акцентування зусиль на роботі з юридичними особами. Перспективним напрямком буде також розвиток банкострахування, тобто страхування життя позичальників банків, а особливо у сфері іпотечного кредитування.

Важливим Страхова компанія «ТАС» у наступному році вважає розвиток партнерських стосунків з іншими учасниками фінансової групи «ТАС» з метою комплексного обслуговування клієнтів, реалізації власних страхових програм та комплексних продуктів.

Ми сподіваємося також, що наступного року нашої компанії, разом з ЛСОУ та іншими учасниками ринку вдасться переглянути ряд нормативних актів, які регулюють галузь, та усунути ті штучні бар'єри, які заважають її розвитку.

Страхова компанія «ТАС» гарантує виконання прийнятих на себе зобов'язань, досягнення поставлених цілей, високу надійність та динамічний розвиток, щоб певнено носити ім'я національного лідера!

According to the activity results for 2004 Closed Joint-Stock company «TAS Insurance Company» takes stable position of national leader within life insurance market of Ukraine. In comparison with 2003 Company has increased volume of life insurance plans in almost 2 times. Beginning from 2005 TAS Insurance Company is going to develop geography of its business and to increase volume of received payments, to have own insurance market share as 20%.

Company gives special attention to sales channels development. TAS Insurance Company studies advanced world experience in creation and developing of agent networks, distribution channels and it is going to adopt advanced innovations in this field with the help of foreign consultants.

The policy of attitude to the clients is constant. Company tries to guarantee the highest level of services and clients' support. To give high quality servicing Company takes certain measures to improve clients' servicing. For example, beginning from 2005 there is Clients' servicing centre in Company. Its aim is giving suitable and high quality services to the clients and company's agents, to improve business-projects.

In 2005 TAS Insurance Company is going to found new interactive web site where for the first time within CIS among insurance companies each client will be able to receive information about his insurance policy. New software for making business is developing too.

In 2005 one of the most priority tasks of the company is development of favourable for enterprises cooperation ways, giving special attention to legal entities. Developing of bank insurance that is life insurance of bank debtors especially within mortgage credits will be perspective business trend.

Next year TAS Insurance Company will develop partnership with other members of TAS financial group to have complex clients' servicing, to realize own insurance plans and complex products.

We hope that next year our company, ЛСОУ and other market members will be able to review some legal acts that regulate this field and to remove those artificial barriers that prevent it from development.

TAS Insurance Company guarantees execution of its obligations, to achieve its goals, to be very reliable company and to have dynamic development to be confident national leader!



РІЧНИЙ ЗВІТ

ANNUAL REPORT

2004

